

Všeobecné obchodní podmínky

HomeCineSolutions ze dne 3. března 2026

1. Definice

Níže uvedená slova a výrazy mají v rámci Smlouvy následující význam:

Všeobecné podmínky: Tyto všeobecné podmínky platné ke dni potvrzení Objednávky Zákazníkem.

Zákazník: Jakákoli fyzická osoba s plnou právní způsobilostí jednající jako soukromá osoba nebo podnikatel, jakož i jakákoli právnická osoba řádně zapsaná u příslušných správních orgánů po předložení aktuálního výpisu z obchodního rejstříku a dokladu totožnosti jejího statutárního zástupce, s bydlištěm nebo sídlem v zemi Evropské unie.

Objednávka: Celek tvořený Všeobecnými podmínkami, objednávkovým formulářem (včetně elektronické podoby), Obchodní dokumentací a případnými dodatky a/nebo zvláštními podmínkami dohodnutými mezi Stranami.

Účet: Osobní účet vytvořený Zákazníkem na Stránkách, který mu poskytnutím jeho přihlašovacích údajů umožňuje přístup k historii jeho Objednávek, fakturám za předchozí Objednávky, jeho osobním údajům a zvláštním cenám uplatňovaným společností HomeCineSolutions.

Cookie: Malý soubor uložený na pevném disku počítače za účelem poskytnutí Zákazníka, který umožňuje Stránkám zaznamenávat informace při každé návštěvě Zákazníka a usnadňuje tak přechod z jedné stránky na druhou.

Obchodní dokumentace: Veškeré informace o Produktech uvedené na Stránkách, zejména jejich popisné listy.

HomeCineSolutions: Společnost Solutions SARL, zapsaná v obchodním rejstříku v Compiègne pod číslem 434 420 618, se sídlem na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, se kterou Zákazník uzavírá smlouvu.

Přihlašovací údaje: Jakýkoli identifikační kód nebo heslo umožňující Zákazníkovi přihlásit se ke svému Účtu.

Strana: Bez rozlišení Zákazník nebo HomeCineSolutions.

Produkt: Jakýkoli audio, video, fonografický produkt nebo nábytek nabízený k prodeji společností HomeCineSolutions na Stránkách.

Stránky: Internetové stránky dostupné na adrese <https://homecinesolutions.fr> a veškeré jejich podstránky.

2. Předmět

Předmětem Všeobecných podmínek je stanovení podmínek, za kterých:

- HomeCineSolutions prodává Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník se zavazuje zaplatit za n spole nosti HomeCineSolutions kupní cenu.

3. Produkty

3.1. Dostupnost Produkt

Nabídky Produkt jsou platné po dobu jejich zobrazení na Stránkách, a to v rámci dostupných skladových zásob. V případě částečné nebo úplné nedostupnosti Produkt po zadání Objednávky o tom HomeCineSolutions informuje Zákazníka v co nejkratší lhůt elektronickou zprávou a/nebo telefonicky. V souladu s článkem L. 216-3 francouzského spotřebitelského zákoníku (Code de la consommation) bude Zákazníkovi vrácena cena nedostupných objednaných Produkt do třinácti (14) dnů od zrušení Objednávky.

3.2. Popis Produkt

Obchodní dokumentace reprodukuje pro každý Produkt technické údaje a informace poskytnuté výrobcem a/nebo distributorem, od kterého HomeCineSolutions Produkty získala. HomeCineSolutions vynakládá maximální úsilí, aby fotografické zobrazení Produkt na Stránkách v maximálně odpovídalo Produktu.

3.3. Nakládání s použitými elektrickými a elektronickými zařízeními

Vzhledem k možné přítomnosti nebezpečných a znečišťujících látek v elektrických a elektronických zařízeních a rizikům pro lidské zdraví a životní prostředí v případě úniku těchto látek je Zákazník informován, že tato zařízení po skončení životnosti, zastaralá nebo nefunkční nesmí být vyhazována do běžného odpadu ani do kontejnerů na tříděný odpad v jeho obci, v souladu s předpisy Společenství platnými pro všechny členské státy Evropské unie.

Použitá elektrická a elektronická zařízení mohou být:

- Odevzdána ve sběrném dvoře nebo na sběrném místě zařízením místními samosprávami;
- Darována sociálně zaměřené organizaci;
- Převzata společností HomeCineSolutions v rozsahu množství a typu zařízení zakoupeného v rámci Objednávky.

Aby mohl Zákazník využít zpětného odběru použitých elektrických a elektronických zařízení společností HomeCineSolutions, musí před potvrzením své Objednávky uvést v rubrice „Komentáře“ na souhrnné stránce své Objednávky, že žádá o zpětný odběr všech nebo částí nahrazovaných produktů. V takovém případě HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky před odesláním Produktů za účelem dohodnutí podmínek sběru použitých elektrických a elektronických zařízení.

4. Objednávka

4.1. Zp sob zadání Objednávky

Pro zadání Objednávky musí Zákazník:

- Používat počítačové zařízení připojené k internetu vybavené prohlížečem (s minimální konfigurací Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ nebo Chrome 64+) podporujícím protokol TLS (Transport Layer Security);
- Být držitelem účtu, který není podmíněn předchozím nákupem, a že provést jakákoli osoba disponující platnou e-mailovou adresou vyplněním formuláře dostupného na stránce „Váš účet“ na Stránkách kliknutím na „Zaregistrujte se“.

Po výběru Produkt, který si přejete zakoupit, Zákazník přejde na seznam těchto Produktů kliknutím na „Váš košík“. Zákazník tento seznam potvrdí a zahájí proces Objednávky kliknutím na „Objednávám“. Po ověření svých přihlašovacích údajů Zákazník zvolí z předem uložených adres na účtu nebo vytvořením nové adresy místo fakturace Produktu a poté místo dodání. Zákazník následně zvolí způsob dodání a poté způsob platby z možností nabízených společností HomeCineSolutions. Po zvolení způsobu platby Zákazník přejde na souhrn své Objednávky. V této fázi může Zákazník stále mít vybrané Produkty, fakturaci a/nebo dodací adresy a/nebo způsobu dodání a/nebo platby. Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami Objednávky jako celku, musí vyjádřit svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a poté kliknout na „Dokonit objednávku“ pro potvrzení podmínek své Objednávky. Nepřijetí Všeobecných podmínek brání potvrzení Objednávky.

V souladu s články 1366 a 1367 francouzského občanského zákoníku (Code civil) a článkem L. 110-3 francouzského obchodního zákoníku (Code de commerce) Strany výslovně souhlasí, že přijetí Všeobecných podmínek a kliknutí na „Dokonit objednávku“ představují důkaz bezvýhradného přijetí Objednávky Zákazníkem, a zejména Všeobecných podmínek platných ke dni této Objednávky. Informace sdělené nebo potvrzené Zákazníkem při jeho Objednávce (zejména jméno a dodací adresa) jsou pro něj závazné. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě chyby, nepřesnosti nebo opomenutí informací bránících dodání Produktu nebo je zdržujících.

4.2. Přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions

Pouze přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions umožňuje definitivní uzavření smlouvy. Toto přijetí je podmíněno odkládací podmínkou úhrady provedené za podmínek článku 6.3.

Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions může nepřijmout a/nebo odmítnout vyřízení jeho Objednávky z oprávněného důvodu vyplývajícího zejména z:

- Zákonného zákazu prodeje dotčených Produktů;
- Neobvyklosti Objednávky, zejména s ohledem na počet objednaných Produktů vzhledem k postavení HomeCineSolutions jako maloobchodního prodejce;
- Zjevné nedobré víry Zákazníka;
- Oprávněného podezření z podvodu;
- Nemožnosti dodat Produkty do země nebo na adresu zvolenou Zákazníkem;
- Zjevné chyby ve Všeobecných podmínkách, ceně nebo popisu Produktů zakoupených Zákazníkem v rámci jeho Objednávky;
- Existence neuhrazené pohledávky týkající se předchozí objednávky zadané u HomeCineSolutions.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s články L. 221-18 a následujícími francouzského spotřebitelského zákoníku má Zákazník-spotřebitel lhůtu trávající (14) dnů od převzetí Produktu k uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy, aniž by musel uvádět důvod nebo platit jakékoli sankce, s výjimkou nákladů na vrácení Produktu, které nese Zákazník.

Zákazník nakupující v rámci podnikatelské činnosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že sdělení jeho DI (identifikačního čísla pro DPH v rámci EU) a aktuálního výpisu z obchodního rejstříku společnosti HomeCineSolutions představuje důkaz nákupu pro podnikatelské účely, který mu neumožňuje využít práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v tomto článku.

V souladu s článkem L. 221-28 francouzského spotřebitelského zákoníku nelze právo na odstoupení od smlouvy uplatnit u Produktů zhotovených podle specifikací Zákazníka nebo z etelně personalizovaných, ani u závažných Produktů, které nelze vrátit z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny a které byly Zákazníkem po dodání rozbaleny.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne převzetí Produktu Zákazníkem nebo třetí osobou určenou Zákazníkem, jinou než přepravce. V případě Objednávky zahrnující více Produktů dodávaných odděleně běží lhůta od převzetí posledního Produktu nebo zásilky nebo poslední součásti.

Zákazník uplatní své právo na odstoupení od smlouvy oznámením svého rozhodnutí společnosti HomeCineSolutions jednoznačným prohlášením. Oznámení může být učiněno jakýmkoli způsobem: telefonicky na číslo uvedeném v potvrzovacím e-mailu Objednávky, elektronickou poštou na adresu sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou. Zákazník může použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, aniž by to bylo povinné.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (článek L. 221-5 a příloha článku R. 221-1 francouzského spotřebitelského zákoníku):

K rukám Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie — sav@homecinesolutions.fr:

Já/My (*) Vám tímto oznamuji/oznamujeme (*) své/naše (*) odstoupení od smlouvy o prodeji tohoto zboží (*)/o poskytování této služby (*):

Objednáno dne (*)/obdrženo dne (*):

Jméno spotřebitele (spotřebitel):

Adresa spotřebitele (spotřebitel):

Podpis spotřebitele (spotřebitel) (pouze v případě oznámení tohoto formuláře v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

Produkty musí být vráceny na následující adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie, nejpozději do třinácti (14) dnů od oznámení odstoupení od smlouvy.

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Produktu v důsledku manipulace jiné než nezbytné pro zjištění povahy, vlastností a funkcí Produktu (lánek L. 221-23 francouzského spotřebitelského zákoníku). HomeCineSolutions si vyhrazuje právo odejít z vrácené částky částku odpovídající tomuto snížení hodnoty.

Vrácené Produkty jsou přepravovány na riziko Zákazníka. HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi sjednat si veškerá vhodná pojištění k pokrytí tohoto rizika a přijmout veškerá nezbytná opatření k optimální ochraně Produktu.

V souladu s článkem L. 221-24 francouzského spotřebitelského zákoníku HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré uhrazené částky včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud si Zákazník zvolil dražší způsob dodání než standardní). Vrácení peněz proběhne nejpozději do třinácti (14) dnů ode dne oznámení odstoupení od smlouvy. HomeCineSolutions však může vrácení peněz odložit do skutečného převzetí vráceného Produktu nebo do doby, kdy Zákazník poskytne doklad o odeslání Produktu, přičemž rozhodující je definitivnější z těchto skutečností. Vrácení peněz se provede stejným platebním prostředkem, jaký byl použit pro předání Objednávky, pokud Zákazník výslovně nesouhlasí s jiným prostředkem.

6. Finanční podmínky

6.1. Cena

Cena Produktu, dostupná z jejich popisného listu, je uvedena v eurech včetně všech daní a ekologického příspěvku.

Na některé Produkty poskytuje HomeCineSolutions slevu. V takovém případě je vedle zvýhodněné ceny nabízené společností HomeCineSolutions uvedena jednotková cena včetně všech daní odpovídající orientační doporučené maloobchodní ceně stanovené v okamžiku Objednávky výrobcem a/nebo distributorem Produktu. Pokud v okamžiku Objednávky již Produkt nemá orientační doporučenou maloobchodní cenu, HomeCineSolutions zobrazí poslední známou orientační doporučenou maloobchodní cenu Produktu.

Dodávky Produktu mimo území Francie nebo francouzských zámořských území podléhají ustanovením o dani z přidané hodnoty stanoveným francouzským daňovým zákoníkem (Code général des impôts).

Produkty jsou Zákazníkovi fakturovány v ceně platné ke dni zadání jeho Objednávky.

6.2. Náklady na zpracování a odeslání Objednávky

S výjimkou osobního odběru Produktu za podmínek stanovených v článku 7 Všeobecných podmínek mohou být Zákazníkovi u každé Objednávky kromě ceny Produktu účtovány náklady na zpracování a odeslání Objednávky. Výše těchto nákladů závisí na způsobu a místě dodání zvoleném Zákazníkem, jakož i na hmotnosti, rozměrech a pojistné hodnotě objednaných Produktů. Zákazník je informován o výši těchto nákladů na stránce výběru způsobu dodání.

V případě, že Zákazník nebude přítomen při dodání Produktu, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu přepravce může v případě útočkové dodatečné náklady za opakovaný pokus o doručení. Pokud si Zákazník zvolil standardní dodání a přepravce si se Zákazníkem dohodl termín, a Zákazník není přítomen v dohodnutý den, kdy se přepravce dostaví k dodání, bude Zákazníkovi útočková paušální poplatek 50 € za druhý pokus o doručení.

6.3. Způsob platby

Zákazník je povinen uhradit Objednávku hotově v okamžiku Objednávky, a to kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue nebo American Express, prostřednictvím PayPal, financováním Alma, financováním Younited nebo bankovním převodem na bankovní účet HomeCineSolutions, jehož údaje jsou Zákazníkovi k dispozici v okamžiku Objednávky.

HomeCineSolutions si vyhrazuje možnost odmítnout Objednávku v celkové hodnotě přesahující dva tisíce pět set eur (2 500 €) hrazené platební kartou.

HomeCineSolutions potvrdí Zákazníkovi e-mailem přijetí platby. Platba je však provedena až po definitivním útočkováním na bankovním účtu HomeCineSolutions a po uplynutí lhůty pro stornování zápisu, které se liší v závislosti na způsobu platby.

Převod vlastnictví Produktu se uskutečňuje za podmínek stanovených v článku 7 Všeobecných podmínek.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepřijetí platby do patnácti (15) kalendářních dnů od jeho Objednávky má za následek zrušení této Objednávky, aniž by mohla být společností HomeCineSolutions přičtena jakákoli vina, a to i v případě, že zpoždění v přijetí platby je způsobeno jednáním třetí strany nezávislé na vůli Zákazníka.

6.4. Fakturace

Za každou Objednávku vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi fakturu, případně v elektronické podobě, za Produkty. V případě vystavení elektronické faktury k ní Zákazník může přistupovat a stáhnout si ji ze svého Útočku.

6.5. Platba objednávky na splátky prostřednictvím útočkového financování Alma

HomeCineSolutions nabízí Zákazníkovi útočkovou službu Alma pro úhradu jeho nákupu a provedení platby. To je podmínkou přijetím Všeobecných podmínek nebo útočkové smlouvy nabízené společností Alma ze strany Zákazníka.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí útočkové služby Alma pro objednávku může vést ke zrušení této objednávky.

Jakékoli ukončení Všeobecných podmínek, které spojují Zákazníka a HomeCineSolutions, má za následek ukončení Všeobecných podmínek nebo útočkové smlouvy mezi Alma a Zákazníkem.

Částka je hrazena útočkovým poskytnutým společností Alma SAS zapsanou v registru REGAFI pod číslem

6.6. Platba objednávky na splátky prostřednictvím úv rového financování Younited

HomeCineSolutions nabízí svým zákazníkům úv rovou službu Younited pro úhradu jejich nákupů a provedení platby. To je podmínkou přijetím úv rové smlouvy nabízené společností Younited ze strany zákazníka.

HomeCineSolutions (. ORIAS 24000288) jedná jako nevýhradní zmocněnec pro bankovní operace společnosti Younited. HomeCineSolutions napomáhá při realizaci úv rových operací, aniž by jednala jako větitel.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí úv rovu společností Younited pro objednávku může vést ke zrušení této objednávky.

Younited je úv rová instituce, partner HomeCineSolutions, která spravuje řešení platby na splátky nabízené na stránkách.

Navštivte stránku „ často kladené dotazy“ pro více informací o používání Younited Pay.

7. Výhrada vlastnictví

V souladu s články 2367 až 2372 francouzského občanského zákoníku zůstává prodané zboží vlastnictvím HomeCineSolutions až do úplného zaplacení ceny Zákazníkem. Prodávatel vlastnictví produktu je tedy podmínkou úplným zaplacením ceny Zákazníkem, a to jistiny i poskytnutím splátkového kalendáře.

Zákazník se zavazuje, že dokud na něj nepřejde vlastnictví zboží, učiní veškerá vhodná opatření k řádnému uchování zboží a pojistí je proti veškerým rizikům, kterým by mohlo být vystaveno nebo která by mohla způsobit.

V případě nezaplacení ceny ve sjednaném termínu a po bezvýsledné výzvě k plnění může HomeCineSolutions převzít zboží zpětně na náklady a riziko Zákazníka. Zákazník je povinen vrátit nezaplacené zboží na první výzvu prodávajícího, aniž by tím byla dotčena jakákoli náhrada škody.

V případě zabavení nebo jakéhokoli jiného zásahu třetí strany do zboží je Zákazník povinen neprodleně informovat HomeCineSolutions a učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně práv prodávajícího.

V případě vrácení produktu se zákazník zavazuje uhradit náklady vynaložené společností HomeCineSolutions na vyzvednutí produktu.

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo uplatnit veškerá zákonná práva a opravné prostředky v případě nedodržení výhrady vlastnictví.

8. Dodání

Dodání se uskutečňuje na adresu zvolenou Zákazníkem v okamžiku jeho Objednávky; jakákoli následná změna na této adrese nemůže být spojena s HomeCineSolutions zohledněna.

Žádné dodání nemůže být provedeno na poštovní přihrádku, do hotelového pokoje nebo na adresu obsahující označení „U“ (pé í). Objednávka nemůže být dodána na více adres.

Za předpokladu, že dodací adresa může být skutečně obsloužena, mohou být Produkty podle volby Zákazníka:

- Osobně vyzvednuty u HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v otevíracích hodinách prodejny;
- Dodány „Standardním“ způsobem, s průměrnou dobou přepravy typicky osm (8) až devadesát šest (96) hodin;
- Vyzvednuty, u zásilek menších rozměrů a maximální hmotnosti dvacet (20) kilogramů, u partnerů sítě Chronoposte, Coliposte nebo na poštu, jejichž seznam je k dispozici v okamžiku Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v závislosti na místě dodání nemusí být některé z těchto způsobů dodání dostupné.

Pokud se Objednávka týká více Produktů s různými termíny dodání, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jejich dodání bude provedeno souhrnně k nejpozdějšímu z těchto termínů. V každém případě je Zákazník před potvrzením své Objednávky informován o maximální lhůtě, ve které mohou být Produkty dodány, podle informací poskytnutých dodavateli. V případě překročení této lhůty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky, aby ho o tom informovala.

V souladu s články L. 216-2 a L. 216-3 francouzského občanského zákoníku může Zákazník-spotřebitel v případě zpoždění dodání po výzvě společnosti HomeCineSolutions k dodání v předem určené dodací lhůtě odstoupit od smlouvy, pokud dodání nebylo uskutečněno ani po uplynutí této lhůty. Zákazník může od smlouvy odstoupit okamžitě, pokud dodržení termínu dodání představuje podstatnou podmínku smlouvy nebo pokud HomeCineSolutions odmítne dodat. Výzva a odstoupení mohou být oznámeny jakýmkoli způsobem: telefonicky, e-mailem nebo poštovní zásilkou.

V případě odstoupení od smlouvy HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré částky uhrazené za Objednávku včetně nákladů na dodání, a to nejpozději do třinácti (13) dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Dodání Produktu je Zákazníkovi oznámeno zasláním e-mailu obsahujícího případně sledovací číslo umožňující sledování zásilky. Dodání Objednávky se považuje za uskutečněné okamžikem jejího zpřístupnění Zákazníkovi, zejména přepravcem, jak je doloženo systémem sledování zásilek tohoto přepravce, nebo v okamžiku vyzvednutí v prodejně. Dodáním přechází nebezpečí na Zákazníka.

V případě dodání „s dohodnutým termínem“ musí být Zákazník přítomen při přejezdu doručovatelem v dohodnutém termínu. V případě nepřítomnosti při tomto prvním pokusu o doručení je Zákazník povinen vyzvednout si zásilky sám v depu přepravce. Zákazník může rovněž požádat o druhý pokus o doručení. Tento druhý pokus je na náklady zákazníka, útočivý ve výši odpovídající nákladům na dopravu objednávky.

V případě dodání Objednávky může Zákazník díky sledovacímu íslu sd lenému společností HomeCineSolutions sledovat odeslání své zásilky na internetu.

Dodání Produktu se obvykle uskute čuje ve lh t dvou (2) až šesti (6) pracovních dn ů od odeslání e-mailu Zákazníkovi. Pokud však zásilka nebyla po uplynutí této lh ty doručena, musí se Zákazník obrátit na nejbližší poštu nebo výdejní místo v blízkosti místa dodání. Pokud ani pošta nebo výdejní místo, ani sledování zásilky neumož ůjí zásilku lokalizovat, musí Zákazník v co nejkratší lh t kontaktovat HomeCineSolutions. HomeCineSolutions zahájí šet ení u p epravních služeb, jehož výsledky jsou známy nejpozd ěji do ty iceti p ti (45) dn ů. Pokud je zásilka nalezena, je odeslána Zákazníkovi. Pokud je zásilka prohlášena za ztracenou, HomeCineSolutions o tom informuje Zákazníka a provede vrácení pen ěz za Objednávku (Produkty a poštovné) p ípsáním na bankovní ů et Zákazníka nebo p evodem za podmínek lánku 5 Všeobecných podmínek.

V případě, že Zákazník Objednávku zrušil a Produkty mu byly p esto doručeny poštou, Zákazník se zavazuje odmítnout dodání nebo vrátit Produkty společností HomeCineSolutions ve lh t maximáln ě deseti (10) dn ů ode dne dodání. V případě nevrácení Produktu HomeCineSolutions jejich cenu Zákazníkovi vyú tuje.

V případě dodání p epravcem se dodání uskute čuje v p ízemí adresy uvedené Zákazníkem a obvykle ve lh t jednoho (1) až p ti (5) pracovních dn ů.

Po uplynutí této lh ty, pokud nedošlo k žádnému dodání a sledování zásilky uvád ěí zejména, že dodání nemohlo být provedeno z d vodu chyb ějící d ležitě informace, Zákazník kontaktuje HomeCineSolutions v co nejkratší lh t za ů elem sd lení chyb ějících ůdaj ů. V opa ném p ípad ě budou Produkty vráceny společností HomeCineSolutions, která nem ůže být odpov dná za následky.

Pokud jsou Produkty vráceny společností HomeCineSolutions z d vodu jako „nevyzvednuté“ nebo „na uvedené adrese nebydlí“, bude Zákazníkovi vrácena cena jeho Objednávky bez náklad ů na vrácení Produktu. V případě nep ítomnosti Zákazníka p í dodání je v jeho poštovní schránce zanecháno oznámení o pokusu o doručení. Zákazník musí poté:

- Vyzvednout zásilku na poštu nebo ve výdejním míst ě do patnácti (15) dn ů od zanechání tohoto oznámení; nebo
- V co nejkratší lh t kontaktovat p epravce za ů elem vyzvednutí zásilky do patnácti (15) dn ů od zanechání tohoto oznámení nebo dohodnutí nového termínu dodání.

V případě p ekro ení výše uvedených lh t je zásilka vrácena společností HomeCineSolutions.

Zákaznický servis HomeCineSolutions poté kontaktuje Zákazníka za ů elem p ípadného op tovného odeslání Produktu na náklady Zákazníka, nebo v případě, že Zákazník neodpov ěí v p ím ené lh t, vrátí Zákazníkovi ástky uhrazené za Objednávku s výjimkou náklad ů na dodání, které z stávají k jeho tíži.

Aniž jsou dot ena ustanovení lánku 5. a 9., musí Zákazník p í p evzetí zkontrolovat dobrý stav odeslaných Produktu a uplatnit veškeré oprávn ěné výhrady a reklamace, p ípadn ě zásilku odmítnout, pokud existuje podez ení, že mohla být otev ena nebo nese zjevné stopy poškození.

Aby mohla HomeCineSolutions p ípadn ě uplatnit nárok v í p epravci, musí být tyto výhrady a reklamace formulovány p ímo na dodacím listu. Doporu ůuje se uvést „zásilka odmítnuta z d vodu poškození zboží“; poznámka „s výhradou rozbalení“ nem ůže být p íjata. Zákazníkovi se dále doporu ůuje

potvrdit tyto výhrady doporučeným dopisem s dodejkou adresovaným p epravci do t í (3) pracovních dn od dodání Produkt v souladu s lánkem L. 133-3 francouzského obchodního zákoníku. Zákazník je vyzván, aby zaslal společně s HomeCineSolutions kopií tohoto dopisu poštou nebo e-mailem.

9. Záruky

9.1. Zákoné záruky

Nezávisle na jakékoli obchodní záruce má Zákazník nárok na následující zákoné záruky:

Povinný informa ní rámec (lánkem D. 211-2 francouzského spot ebitelského zákoníku):

Spot ebitel má lh tu dvou (2) let od dodání zboží k uplatn ní zákoné záruky za shodu v p ípad výskytu vady shody. B hem této lh ty je spot ebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody, nikoli datum jejího vzniku.

Pokud kupní smlouva stanoví pr b žné poskytování digitálního obsahu nebo digitální služby po dobu delší než dva roky, zákoná záruka se vztahuje na tento digitální obsah nebo digitální službu po celou dobu stanoveného poskytování. B hem této lh ty je spot ebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody postihující digitální obsah nebo digitální službu, nikoli datum jejího vzniku.

Zákoná záruka za shodu zahrnuje povinnost podnikatele poskytnout p ípadn veškeré aktualizace nezbytné k zachování shody zboží.

Zákoná záruka za shodu dává spot ebiteli právo na opravu nebo vým nu zboží ve lh t iceti dn od jeho žádosti, bezplatn a bez závažných obtíží pro n j.

Pokud je zboží opraveno v rámci zákoné záruky za shodu, spot ebitel má nárok na prodloužení p vodní záruky o šest m síc .

Pokud spot ebitel požaduje opravu zboží, ale prodávající na ídí vým nu, zákoná záruka za shodu se obnovuje na dobu dvou let ode dne vým ny zboží.

Spot ebitel m že získat snížení kupní ceny p i ponechání zboží nebo odstoupit od smlouvy s plným vrácením pen z oproti vrácení zboží, pokud:

1. Podnikatel odmítne zboží opravit nebo vym nit;
2. Oprava nebo vým na zboží prob hne po uplynutí lh ty t iceti dn ;
3. Oprava nebo vým na zboží zp sobí spot ebiteli závažné obtíže, zejména pokud spot ebitel definitivn nese náklady na p evzetí nebo odvoz neshodného zboží, nebo pokud nese náklady na instalaci opraveného nebo náhradního zboží;
4. Vada shody p etrvává navzdory neúsp šnému pokusu prodávajícího o uvedení do souladu.

Spot ebitel má rovn ž právo na snížení ceny zboží nebo na odstoupení od smlouvy, pokud je vada shody natolik závažná, že od vod uje okamžité snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy. Spot ebitel pak není povinen p edem požadovat opravu nebo vým nu zboží.

Spot ebitel nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy, pokud je vada shody nepodstatná.

Jakákoli doba, po kterou je zboží znehybneno za účelem jeho opravy nebo výměny, pozastavuje zbývající záruční dobu až do dodání opraveného zboží.

Výše uvedená práva vyplývají z článků L. 217-1 až L. 217-32 spotřebitelského zákoníku.

Prodávajícímu, který ve zlé víře brání uplatnění zákonné záruky za shodu, hrozí obanskoprávní pokuta v maximální výši 300 000 eur, která může být zvýšena až na 10 % průměrného ročního obrátu (článek L. 241-5 spotřebitelského zákoníku).

Spotřebitel rovněž požívá zákonné záruky za skryté vady podle článků 1641 až 1649 občanského zákoníku po dobu dvou let od zjištění vady. Tato záruka dává právo na snížení ceny i ponechání zboží nebo na plné vrácení peněz proti vrácení zboží.

Zákonná záruka za shodu (články L. 217-3 až L. 217-14 francouzského spotřebitelského zákoníku):

HomeCineSolutions je povinna dodat zboží v souladu se smlouvou a odpovídá za vady shody existující v okamžiku dodání. Vady shody, které se projeví ve lhůt dvacetitý (24) měsíců od dodání zboží, se, není-li prokázán opak, považují za existující v okamžiku dodání (článek L. 217-7).

V případě vady shody má Zákazník právo na opravu nebo výměnu zboží podle svého výběru, s výhradou podmínky nákladů stanovené v článku L. 217-12. Uvedení do souladu proběhne v maximální lhůticitě (30) dnů od žádosti Zákazníka, bezplatně (článek L. 217-11). V případě nemožnosti opravy nebo výměny, nebo pokud uvedení do souladu neproběhne ve lhůticitě dnů, může Zákazník získat snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy za podmínek článků L. 217-13 a L. 217-14.

Zákazník může kontaktovat HomeCineSolutions jakýmkoli způsobem (telefonicky, e-mailem na adresu sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou) za účelem uplatnění této záruky.

Zákonná záruka za skryté vady (články 1641 až 1649 francouzského občanského zákoníku):

HomeCineSolutions odpovídá za skryté vady Produktu, které jejiní nezpůsobily k zamýšlenému použití nebo které toto použití natolik omezují, že by je Zákazník nezakoupil nebo by za něj zaplatil nižší cenu, kdyby o nich věděl. Zákazník má lhůtu dvou (2) let od zjištění vady k podání žaloby (článek 1648 odstavec 1 francouzského občanského zákoníku).

9.2. Obchodní záruka

Na Produkty zakoupené na Stránkách se může vztahovat obchodní (smluvní) záruka výrobce, jejíž délka a územní rozsah jsou uvedeny na popisném listu Produktu. Tato obchodní záruka je nezávislá na zákonných zárukách uvedených v článku 9.1, na které má Zákazník nárok v každém případě. V takovém případě může výrobce poskytnout záruku na „díly“ a/nebo „práci“ a/nebo „výjezd“. Podmínky obchodní záruky vztahující se na Produkt lze nalézt na popisném listu Produktu.

Faktura vystavená společností HomeCineSolutions představuje záruční list nezbytný k uplatnění této obchodní záruky. Pro uplatnění této záruky musí Zákazník kontaktovat výrobce nebo francouzského

dovozce Produkt a p ípadn zaslat dot ený Produkt v p vodním obalu se veškerým p íslušenstvím do nejbližšího servisního st ediska výrobce na vlastní náklady a riziko. Pro zjišt ní postupu m že Zákazník kontaktovat Zákaznický servis HomeCineSolutions za podmínek lánku 10 Všeobecných podmínek. HomeCineSolutions m že se souhlasem Zákazníka zajistit jménem a na ú et Zákazníka odeslání Produkt výrobcí, na jeho náklady a riziko.

Smluvní záruky se nevztahují na:

- Vým nu spot ebního materiálu (nap íklad baterie, žárovky, pojistky, antény, sluchátka p enosných p ehráva , mikrofony, opot ebení záznamových nebo tecích hlav...);
- Nesprávné nebo nevhodné používání Produkt , které m že vyplývat z nedodržení pokyn nebo doporu ení uvedených v návodu k použití Produktu;
- Poruchy související s p íslušenstvím (zejména napájecí kabely);
- Vady a jejich d sledky zp sobené zásahem opravá e neschváleného výrobcem;
- Vady a jejich d sledky související s použitím v rozporu s ú elem, ke kterému je Produkt ur en (profesionální, kolektivní použití...);
- Vady a jejich d sledky související s jakoukoli vn jší p í inou.

9.3. Vrácení vadných produkt

Vadný produkt musí být vrácen v p vodním obalu se veškerým p íslušenstvím a dokumenty dodanými p í prodeji. Zákazník je povinen p íjmout veškerá nezbytná opat ení k zajišt ní ochrany a ádného uchování produktu p í jeho vrácení. Vrácení vadných produkt musí být doprovázeno kopií kupní faktury a vysv tlujícím dopisem uvád jícím povahu zjišt ného problému.

V souladu s evropskou sm rnicí 2019/771 o prodeji zboží spot ebitel m, transponovanou do francouzského práva v lánku L. 217-11 spot ebitelského zákoníku, pokud k vrácení dochází v rámci zákonné záruky za shodu, HomeCineSolutions hradí náklady na vrácení pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v lenském stát Evropské unie, a to poskytnutím p edplacené zpáte ní etikety nebo úhradou náklad na vrácení po p edložení dokladu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, z stávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

9.3.1. Porucha p í rozbalení

V p ípad výrobní vady zjišt né p í prvním uvedení Produktu do provozu (nefunk nost, zjevná porucha) má Zákazník lh tu trnácti (14) dn ode dne dodání k nahlášení problému Poprodejnímu servisu HomeCineSolutions.

Pro využití tohoto postupu musí Zákazník kontaktovat Poprodejní servis s následujícími údaji:

- íslo dot ené Objednávky;
- Podrobný popis zjišt né vady;
- Fotografie a/nebo video dokumentující vadu.

Tímto postupem jsou kryty pouze výrobní vady, které íní Produkt nezp sobilým k b žnému použití. Vady vyplývající z nesprávného použití, nesprávné instalace nebo jakékoli jiné vn jší p í iny jsou vylou eny. Poškození související s p opravou se ídí postupem stanoveným v lánku 8 Všeobecných podmínek.

Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v členském státě Evropské unie, HomeCineSolutions poskytne po předání zpět etiketu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, zůstávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

Po převzetí a odevzdání vráceného Produktu HomeCineSolutions provede podle volby Zákazníka a s výhradou dostupnosti výměnu Produktu nebo plné vrácení peněz včetně ceny Produktu a po předání nákladů na dodání.

Tento postup je odlišný od práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v článku 5 Všeobecných podmínek, které může být uplatněno nezávisle a bez nutnosti prokázat vadu.

9.3.2. Sada pro vrácení na základě cenové nabídky

Pokud má Zákazník potíže s vrácením vadného produktu v původním obalu nebo již původní obal nemá k dispozici, může kontaktovat HomeCineSolutions za účelem získání individuální cenové nabídky na sadu pro vrácení příslušného typu a tvaru daného produktu. Tato sada zajistí ochranu produktu během opravy.

9.4. Prodloužení záruky a pojištění

V okamžiku své Objednávky může soukromý Zákazník, který Produkt používá v rámci domácího použití, uzavřít jeden z následujících produktů prodloužení záruky nebo pojištění nabízených společností Estaly:

- *Estaly Care*: prodloužení záruky o tři (3) roky včetně pojištění proti náhodnému poškození;
- *Estaly Nomad*: pojištění proti náhodnému poškození, krádeži a oxidaci na dobu tří (3) let, určené pro přenosná zařízení;
- *Estaly Install*: pojištění kryjící škody související s instalací Produktu na dobu šedesáti (60) dnů od dodání.

Podnikající Zákazník nebo Zákazník-společnost, který Produkt používá v rámci své podnikatelské činnosti, nemůže tato prodloužení záruky a pojištění uzavřít. Fakturace na jméno soukromé osoby, společnosti nebo podnikatele určuje způsobilost k těmto produktům.

Tyto produkty poskytuje Estaly, zjednodušená akciová společnost (SAS), zapsaná v obchodním rejstříku v Paříži pod číslem 909 874 109, se sídlem 24, rue Malar, 75007 Paříž. Estaly je registrována u ORIAS pod číslem 22 002 508 jako pojišťovací makléř ve smyslu článku L. 511-1 a následujících francouzského zákoníku o pojištnictví (Code des assurances).

HomeCineSolutions jedná jako zprostředkovatel a nemá postavení pojistitele. Podmínky a způsob poskytnutí každého produktu jsou stanoveny v samostatné smlouvě nabízené společností Estaly. Informační dokumenty o pojistném produktu (IPID) a informační sdělení jsou k nahlédnutí na popisných listech daných Produktů a během procesu Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions jako její strana těchto smluv nemůže být odpovědná za jakékoli pochybení společnosti Estaly nebo pojistitele.

V souladu s článkem L. 112-10 francouzského zákoníku o pojištnictví má Zákazník, který uzavře pojistnou smlouvu, právo na odstoupení uplatnitelné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uzavření, bez

poplatků a sankcí. Toto právo na odstoupení se uplatňuje u společnosti Estaly za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.

10. Zákaznický servis

Pro jakýkoli dotaz nebo předprodejní informaci, týkající se sledování a plnění Objednávky, uplatní práva na odstoupení od smlouvy, uplatní jakékoli záruky a vyřizování reklamací, může Zákazník kontaktovat Zákaznický servis prostřednictvím:

- Interní zprávy v rubrice „Můj účet“ na záložce „Moje zprávy“;
- Telefonu, vyžadujícího tónovou volbu pro navigaci v hlasovém menu, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (bez poplatku), od 10:00 do 12:00 od úterý do soboty a od 14:00 do 18:00 od pondělí do pátku;
- E-mailu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštovní zásilky na následující adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Odpovědnost HomeCineSolutions

Produkty jsou v souladu s legislativou a normami platnými ve Francii. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě nedodržení legislativy země, do které je Produkt dodán, zejména v případě zakazu Produktu. Je na Zákazníkovi, aby si u místních orgánů ověřil možnosti dovozu a používání Produktu, které zamýšlí zakoupit. Před zakoupením Produktu musí Zákazník ověřit jejich kompatibilitu se svým vybavením, elektrickou instalací a obecně se všemi zařízenými, se kterými budou Produkty používány a/nebo propojeny. V tomto ohledu HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě prostudovat technické vlastnosti a popis Produktu a kontaktovat Zákaznický servis, pokud si přeje získat doplňující informace.

Zákazník je dále výhradně odpovědný za zapojení, připojení, instalaci a používání Produktu.

HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě si přečíst návod k použití dodaný s Produkty a dodržovat rady, upozornění a bezpečnostní opatření. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná, pokud se Produkty ukáží jako nekompatibilní nebo vykazují poruchy s určitým vybavením, instalacemi, softwarem, konfiguracemi nebo operacemi systémy Zákazníka. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě poškození a/nebo přerušení fungování Produktu nebo jiného vybavení Zákazníka v důsledku nevhodného nebo nesprávného používání Produktu.

V každém případě, v případě Objednávky podnikatelem, je odpovědnost HomeCineSolutions omezena na přímé materiální škody s vyloučením:

- Veškerých nepřímých a/nebo nehmotných škod, a zejména jakékoli újmy související s činností nebo posláním Zákazníka;
- Jakékoli ztráty obrátu, zisku, výnosu, provozu, klientely a/nebo příjmů;
- Jakékoli obchodní nebo hospodářské újmy či narušení;

- Jakéhokoli zásahu do pověsti, renomé nebo image značky, utrpěného Zákazníkem.

Kromě toho, pro jakoukoli Objednávku podnikatelem a bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Všeobecných podmínek, celková kumulativní odpovědnost HomeCineSolutions z titulu Objednávky nemůže překročit, za jednu Objednávku, celkovou částku fakturovanou za tuto Objednávku.

12. Osobní údaje

12.1. Správce zpracování

Správce osobních údajů Zákazníka je společnost Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie. Pro jakýkoli dotaz týkající se osobních údajů můžete Zákazníka kontaktovat HomeCineSolutions e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na výše uvedenou adresu.

12.2. Shromážděné údaje, účely a právní základy

HomeCineSolutions shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníka pro následující účely a na následujících právních základech:

- **Plnění smlouvy** (lánek 6 odst. 1 písm. b) GDPR): správa Objednávek, dodání, fakturace, správa Útu, sledování poprodežního servisu, správa vrácení a záruk;
- **Plnění zákonných povinností** (lánek 6 odst. 1 písm. c) GDPR): uchovávání faktur a údajů o transakcích v souladu s ústními a dohovými povinnostmi;
- **Oprávněný zájem** (lánek 6 odst. 1 písm. f) GDPR): prevence podvodů, zlepšování Stránek a služeb, správa neuhrazených pohledávek;
- **Souhlas** (lánek 6 odst. 1 písm. a) GDPR): zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou osobám, které nejsou Zákazníky, nebo týkajících se produktů a služeb jiných než podobných dříve objednaným.

V souladu s článkem L. 34-5 francouzského zákoníku o poštách a elektronických komunikacích můžete HomeCineSolutions zasílat Zákazníkovi bez předchozího souhlasu obchodní sdělení týkající se produktů nebo služeb podobných dříve objednaným. Zákazník se můžete bezplatně a kdykoli odhlásit pomocí odkazu pro odhlášení uvedeného v každém sdělení nebo kontaktováním HomeCineSolutions.

12.3. Příjemci údajů

Osobní údaje Zákazníka mohou být předány následujícím kategoriím příjemců, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro výše popsané účely: poskytovatelé platebních služeb (banka, PayPal, Alma, Younited), přepravci a logističtí partneři, poskytovatel prodloužení záruky (Estaly) a techničtí subdodavatelé (hosting, údržba Stránek).

Na které osobní údaje Zákazníka mohou být předány mimo Evropskou unii v rámci využívání technických subdodavatelů (zejména pro šíření a zabezpečení Stránek). Tyto předání jsou zajištěny odpovídajícími zárukami v souladu s kapitolou V GDPR, zejména standardními smluvními doložkami přijatými Evropskou komisí.

12.4. Doba uchovávání

Osobní údaje Zákazníka jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu zákonných promlčecích lhůt (pět let od ukončení obchodního vztahu pro fakturační údaje, tři roky od posledního kontaktu pro údaje o obchodní prospěch). Údaje týkající se Útu jsou vymazány tři (3) roky po posledním přihlášení Zákazníka, po předchozím zaslání informačního e-mailu.

12.5. Práva Zákazníka

V souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem „Informatique et Libertés“ č. 78-17 ze dne 6. ledna 1978 v platném znění má Zákazník následující práva týkající se jeho osobních údajů :

- **Právo na přístup** (lánek 15 GDPR): získat potvrzení, že jsou zpracovávány údaje, které se ho týkají, a obdržet jejich kopii;
- **Právo na opravu** (lánek 16 GDPR): požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů ;
- **Právo na výmaz** (lánek 17 GDPR): požádat o vymazání svých údajů , s výhradou zákonných povinností uchovávání;
- **Právo na omezení zpracování** (lánek 18 GDPR);
- **Právo na portabilitu** (lánek 20 GDPR): obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- **Právo vznést námitku** (lánek 21 GDPR): vznést námitku proti zpracování svých údajů , zejména pro účely obchodní prospěch.

Zákazník může své práva uplatnit e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na adresu HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpoví ve lhůt jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti.

V případě stížnosti může Zákazník podat podnět u Národní komise pro informatiku a svobody (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, nebo na stránkách <https://www.cnil.fr>.

12.6. Cookies

Při prohlížení Stránek mohou být na zařízení Zákazníka ukládány soubory cookie. Soubory cookie nezbytně nutné pro fungování Stránek (relace, košík, zabezpečení) nevyžadují souhlas Zákazníka. Soubory cookie pro účely měření návštěvnosti nebo personalizace jsou ukládány pouze po získání souhlasu Zákazníka prostřednictvím informačního banneru zobrazeného při jeho první návštěvě. Zákazník může kdykoli změnit své preference ohledně souborů cookie v nastavení Stránek nebo konfigurací svého prohlížeče. Odmítnutí nepodstatných souborů cookie nebrání přístupu na Stránky ani zadávání Objednávek.

13. Různé

13.1. Dohoda o podmínkách

Není-li prokázán opak, údaje zaznamenané při Objednávce na Stránkách nebo telefonicky, jakož i faktury vystavené společností HomeCineSolutions, představují podmínky veškerých transakcí uzavřených mezi HomeCineSolutions a Zákazníkem.

Smluvní informace týkající se Objednávky budou předem potvrzovacího e-mailu zasláného v as a v každém případě před dodáním Produkt. K tomuto potvrzovacímu e-mailu bude přiložena aktualizovaná kopie Všeobecných podmínek ve formátu PDF pro pozdější nahlédnutí. Faktura bude navíc Zákazníkovi předána nebo zpřístupněna na jeho Útu nejpozději v okamžiku dodání Produkt. Za těchto okolností HomeCineSolutions doporučí Zákazníkovi vytisknout a/nebo archivovat na spolehlivém a trvanlivém nosiči potvrzení, fakturu Objednávky, popisný list Produkt a Všeobecné podmínky, které se na něj vztahují.

13.2. Zabezpečení

Za účelem zajištění bezpečnosti platby za Objednávku jsou informace týkající se kreditní karty Zákazníka chráněny šifrovacím protokolem TLS. Jsou navíc přímo zasílány bance HomeCineSolutions, aniž by procházely přes servery HomeCineSolutions nebo na nich byly uloženy. Pouze banka HomeCineSolutions disponuje číslem, datem platnosti a kryptogramem platební karty použité Zákazníkem.

13.3. Neplatnost / Nevymahatelnost Všeobecných podmínek

Pokud je jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, jsou tato ustanovení považována za oddělitelná od Objednávky. Ostatní ustanovení Všeobecných podmínek jsou považována za platná a zůstávají v platnosti, ledaže Zákazník nebo HomeCineSolutions prokáže, že zrušené ustanovení má podstatný a určující charakter, bez něhož by smlouvu neuzavřel.

14. Autorské právo

Veškeré prvky (texty, obrázky, loga, ochranné známky, databáze...) obsažené na stránkách jsou chráněny právem duševního vlastnictví a nesmí být reprodukovány ani používány bez předchozího souhlasu HomeCineSolutions.

15. Mediace spotřebitelských sporů

V souladu s články L. 612-1 a následujícími francouzského spotřebitelského zákoníku má Zákazník spotřebitelské právo bezplatně využít mediátora spotřebitelských sporů za účelem mimosoudního řešení jakéhokoli sporu se společností HomeCineSolutions, za podmínek stanovených v článcích L. 612-1 až L. 612-5 spotřebitelského zákoníku.

Příslušným mediátorem spotřebitelských sporů je:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Internetové stránky: <https://www.cm2c.net>

Před obrácením se na mediátora musí Zákazník nejprve zaslat písemnou reklamaci společnosti HomeCineSolutions (e-mailem nebo poštovní zásilkou), na kterou neobdržel uspokojivou odpověď ve lhůtě dvou (2) měsíců.

Zákazník může rovněž využít evropskou platformu pro online řešení spor (ODR) dostupnou na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Rozhodné právo / Příslušné soudy

Mezi Stranami je závazná pouze francouzská verze Objednávky. Objednávka se řídí francouzským právem a je v souladu s ním vykládána. V souladu s nařízením (ES) č. 593/2008 (čl. 1), čl. 6, však Zákazník-spotřebitel s bydlištěm v členském státě Evropské unie požívá kogentních ustanovení práva země svého bydliště, pokud jsou pro něj příznivější.

V případě sporu mezi Stranami vzniklého v souvislosti s výkladem nebo plněním Objednávky se Strany zavazují vynaložit veškeré úsilí k dosažení mimosoudního řešení, zejména prostřednictvím mediace stanovené v článku 15. Předchozí hledání mimosoudního řešení nepřerušuje smluvní záruku vztahující se na Produkty.

Nedojde-li k mimosoudnímu řešení, může Zákazník-spotřebitel podle svého výběru podat žalobu u soud v místě svého bydliště nebo u příslušných francouzských soudů. Pokud je Zákazník podnikatelem, je výlučně příslušnost svěřena Obchodnímu soudu v Compiègne, a to i v případě předložení návrhu na zastoupení ručitele nebo plurality žalovaných.

17. Prodej na export

17.1. Produkty určené pro francouzský a evropský trh

HomeCineSolutions se zásobuje u francouzských nebo evropských dodavatelů produkty připravenými pro francouzský a evropský trh. Ačkoli tyto produkty mohou fungovat v jiných zemích, HomeCineSolutions nemůže zaručit jejich kompatibilitu nebo shodu mimo Evropskou unii.

17.2. Odpovědnost Zákazníka za nákupy v zahraničí

Zákazník provádějící nákup ze země jiné než metropolitní Francie nebo Evropská unie je výhradně odpovědný za ověření, že Produkt je kompatibilní s jeho vybavením a v souladu s normami a zvyklostmi země jeho bydliště. Tato odpovědnost zahrnuje mimo jiné ověření kompatibility s:

- Elektrickým napětím a frekvencí platnými v zemi Zákazníka
- Místními normami elektrické bezpečnosti
- Povolenými rádiovými frekvencemi
- Standardy audiovizuálního vysílání
- Protokoly bezdrátové komunikace
- Elektrickými zásuvkami a konektory
- Požadovanými certifikacemi a homologacemi
- Případnými dovozními omezeními

Zákazník se zavazuje informovat se u výrobce Produktu a příslušných orgánů své země o případných omezeních nebo potřebných povoleních před zakoupením a dovozem Produktu.

17.3. Omezení odpovědnosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za jakýkoli problém s kompatibilitou, shodou nebo používáním Produktu v zemi Zákazníka. HomeCineSolutions nemůže zaručit, že prodávané Produkty budou v souladu se specifickými předpisy jednotlivých zemí mimo Evropskou unii.

17.4. Vrácení a refundace z důvodu nekompatibility

V případě nekompatibility nebo neshody Produktu s normami země Zákazníka se uplatní podmínky a lhůty pro vrácení stanovené v článku 5 těchto Všeobecných podmínek. Zákazníkovi bude vrácena kupní cena Produktu s výjimkou přepravních nákladů (počítaje od dodání a vrácení), které zůstávají k jeho tíži.

Zákazník je odpovědný za organizaci a úhradu vrácení Produktu společně s HomeCineSolutions.

17.5. Daně a cla

Zákazník je výhradně odpovědný za úhradu veškerých daní, cel nebo jiných poplatků spojených s dovozem Produktu do jeho země. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za tyto dodatečné náklady.

Závazný překlad