

HomeCineSolutionsin yleiset myyntiehdot 3.

maaliskuuta 2026

1. Määritelmät

Seuraavilla sanoilla ja ilmauksilla on Sopimuksen yhteydessä seuraava merkitys:

Yleiset ehdot : Nämä yleiset ehdot, jotka ovat voimassa Asiakkaan Tilauksen vahvistamispäivänä.

Asiakas : Jokainen luonnollinen henkilö, jolla on täysi oikeustoimikelpoisuus ja joka toimii yksityishenkilönä tai ammatinharjoittajana, sekä jokainen oikeushenkilö, joka on asianmukaisesti rekisteröity hallinnollisiin viranomaisiin ajantasaisen rekisteröintitodistuksen ja laillisen edustajansa henkilöllisyystodistuksen esittämistä vastaan ja joka asuu tai jonka kotipaikka on Euroopan unionin jäsenvaltiossa.

Tilaus : Kokonaisuus, joka muodostuu Yleisistä ehdoista, tilauslomakkeesta (mukaan lukien sähköisessä muodossa), Kaupallisesta dokumentaatiosta sekä mahdollisista Osapuolten välillä sovituihin lisäyksistä ja/tai erityisehdoista.

Tili : Asiakkaan Sivustolle luoma henkilökohtainen tili, jonka kautta Asiakas pääsee tunnistautumisensa vahvistamisen jälkeen tarkastelemaan Tilaushistoriaansa, aiempien Tilausten laskuja, henkilötietojaan sekä HomeCineSolutionsin tarjoamia erikoishintoja.

Eväste : Pieni tiedosto, joka tallennetaan Asiakkaan tietokonepäänteen kiintolevyille ja jonka avulla Sivusto voi tallentaa tietoja Asiakkaan jokaisella käyntikerralla helpottaen siirtymistä Sivuston sivulta toiselle.

Kaupallinen dokumentaatio : Kaikki Sivustolla olevat Tuotteita koskevat tiedot, erityisesti niiden tuotekuvaukset.

HomeCineSolutions : Solutions SARL -yhtiö, joka on rekisteröity Compiègnen kaupparekisteriin numerolla 434 420 618 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, ja jonka kanssa Asiakas tekee sopimuksen.

Tunniste : Mikä tahansa luottamuksellinen koodi tai salasana, jonka avulla Asiakas voi kirjautua Tililleen.

Osapuoli : Asiakas tai HomeCineSolutions erotuksesta.

Tuote : Mikä tahansa HomeCineSolutionsin Sivustolla myytäväksi tarjoama audio-, video-, äänite- tai kalustetuote.

Sivusto : Osoitteessa <https://homecinesolutions.fr> käytettävissä oleva verkkosivusto ja kaikki sen sivut.

2. Tarkoitus

Yleisten ehtojen tarkoituksena on määritellä ehdot, joiden mukaisesti:

- HomeCineSolutions myy Tuotteita Asiakkaalle;
- Asiakas sitoutuu maksamaan niiden hinnan HomeCineSolutionsille.

3. Tuotteet

3.1. Tuotteiden saatavuus

Tuotetarjoukset ovat voimassa niiden Sivustolla esillä olon ajan varastomäärien rajoissa. Jos Tuotteet ovat osittain tai kokonaan loppuneet Tilauksen tekemisen jälkeen, HomeCineSolutions ilmoittaa siitä Asiakkaalle mahdollisimman pian sähköpostitse ja/tai puhelimitse. Kuluttajansuojalain (Code de la consommation) artiklan L. 216-3 mukaisesti Asiakkaalle palautetaan tilattujen loppuneiden Tuotteiden hinta neljäntoista (14) päivän kuluessa Tilauksen purkamisesta.

3.2. Tuotteiden kuvaus

Kaupallinen dokumentaatio toistaa kunkin Tuotteen osalta valmistajan ja/tai jakelijan, jolta HomeCineSolutions on hankkinut Tuotteet, toimittamat tekniset tiedot ja tuotetiedot. HomeCineSolutions pyrkii parhaansa mukaan siihen, että Tuotteiden valokuvat Sivustolla vastaavat Tuotteita.

3.3. Käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden käsittely

Sähkö- ja elektroniikkalaitteissa mahdollisesti olevien vaarallisten ja saastuttavien aineiden sekä näiden aineiden leviämisestä ihmisten terveydelle ja ympäristölle aiheutuvien riskien vuoksi Asiakasta tiedotetaan siitä, että käyttöikänsä päähän tulleita, vanhentuneita tai toimimattomia laitteita ei saa heittää roskiin eikä kunnan lajitteluastioihin kaikkia Euroopan unionin jäsenvaltioita koskevan yhteisön lainsäädännön mukaisesti.

Käytetyt sähkö- ja elektroniikkalaitteet voidaan:

- Viedä jäteasemalle tai paikallisviranomaisten järjestämään keräyspisteeseen;
- Lahjoittaa sosiaaliseen toimintaan suuntautuneelle yhdistykselle;
- Palauttaa HomeCineSolutionsille Tilauksen yhteydessä hankitun laitteen määrän ja tyyppin rajoissa.

Hyödyntääkseen HomeCineSolutionsin käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden vastaanottoa Asiakkaan on ennen Tilauksensa vahvistamista mainittava Tilauksen yhteenvetosivun "Kommentit"-osiossa, että hän pyytää kaikkien tai osan korvattujen tuotteiden vastaanottoa. Tässä tapauksessa HomeCineSolutions ottaa yhteyttä Asiakkaaseen sähköpostitse tai puhelimitse ennen Tuotteiden lähettämistä järjestääkseen käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräysehdot.

4. Tilaus

4.1. Tilauksen tekeminen

Tilauksen tekemiseksi Asiakkaan on:

- Käytettävä internetiin yhdistettyä tietokonepäätettä, jossa on selain (vähimmäiskokoonpano Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ tai Chrome 64+), joka tukee TLS-protokollan (Transport Layer Security) käyttöä;
- Oltava Tilin haltija, ja Tilin luominen, joka ei edellytä aiempaa ostoa, voidaan tehdä kenen tahansa voimassa olevan sähköpostiosoitteen omaavan henkilön toimesta täyttämällä Sivuston "Tilisi"-sivulla oleva lomake ja napsauttamalla "Rekisteröidy".

Valittuaan ostettavat Tuotteet Asiakas pääsee näiden Tuotteiden luetteloon napsauttamalla "Ostoskorisi". Asiakas vahvistaa tämän luettelon ja käynnistää Tilausprosessin napsauttamalla "Tilaan". Tunnisteen vahvistamisen jälkeen Asiakas valitsee Tilille ennalta tallennetuista osoitteista tai luomalla uuden osoitteen Tuotteiden laskutusosoitteen ja sitten toimitusosoitteen. Asiakas valitsee seuraavaksi toimitustavan ja sitten maksutavan HomeCineSolutionsin tarjoamista vaihtoehdoista. Maksutavan valinnan jälkeen Asiakas pääsee Tilauksensa yhteenvetoon. Tässä vaiheessa Asiakas voi edelleen muuttaa valittuja Tuotteita, laskutus- ja/tai toimitusosoitteita ja/tai toimitus- ja/tai maksutapoja. Jos Asiakas hyväksyy Tilauksen ehdot kokonaisuudessaan, hänen on ilmaistava hyväksyntänsä Yleisiin ehtoihin ja napsautettava "Viimeistele tilaukseni" vahvistaakseen Tilauksensa ehdot. Yleisten ehtojen hyväksymättä jättäminen estää Tilauksen vahvistamisen.

Siviililain (Code civil) artiklojen 1366 ja 1367 sekä kauppalain (Code de commerce) artiklan L. 110-3 soveltamiseksi Osapuolet sopivat nimenomaisesti, että Yleisten ehtojen hyväksyminen ja "Viimeistele tilaukseni" -painikkeen napsauttaminen muodostavat todisteen Asiakkaan varauksettomasta Tilauksen hyväksymisestä, mukaan lukien kyseisen Tilauksen päivänä sovellettavat Yleiset ehdot. Asiakkaan Tilauksen yhteydessä antamat tai vahvistamat tiedot (erityisesti nimi ja toimitusosoite) sitovat häntä. HomeCineSolutions ei ole vastuussa virheistä, epätarkkuuksista tai tietojen puuttumisesta, jotka estävät tai viivästyttävät Tuotteiden toimitusta.

4.2. Tilauksen hyväksyminen HomeCineSolutionsin toimesta

Vain HomeCineSolutionsin Tilauksen hyväksyminen muodostaa lopullisesti sopimuksen. Tämä hyväksyminen tapahtuu artiklan 6.3 ehtojen mukaisen maksun lykkäävällä ehdolla.

Asiakas kuitenkin tunnustaa ja hyväksyy, että HomeCineSolutions voi olla hyväksymättä ja/tai kieltäytyä täyttämästä Tilausta perustellusta syystä, joka johtuu erityisesti:

- Kyseisten Tuotteiden myyntikiellosta;
- Tilauksen poikkeavuudesta, erityisesti tilattujen Tuotteiden määrän osalta ottaen huomioon HomeCineSolutionsin asema vähittäismyyjänä;
- Asiakkaan ilmeisestä vilpillisyydestä;
- Perustellusta petosepäilystä;
- Tuotteiden toimittamisen mahdottomuudesta Asiakkaan valitsemaan maahan tai osoitteeseen;

- Ilmeisestä virheestä Yleisissä ehdoissa, hinnassa tai Asiakkaan Tilauksen yhteydessä hankkimien Tuotteiden kuvauksessa;
- Aiemman HomeCineSolutionsille tehdyn tilauksen maksamattomasta laskusta.

5. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain artiklojen L. 221-18 ja sitä seuraavien mukaisesti kuluttaja-Asiakkaalla on neljäntoista (14) päivän peruuttamisaika Tuotteen vastaanottamisesta lukien, ilman perusteluja ja ilman seuraamusmaksuja, lukuun ottamatta Tuotteiden palautuskuluja, jotka jäävät hänen vastuulleen.

Ammatillisessa tarkoituksessa ostava Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että yhteisön sisäisen ALV-numeron ja ajantasaisen rekisteröintitodistuksen toimittaminen HomeCineSolutionsille muodostaa todisteen ammatilliseen tarkoitukseen tehdystä ostosta, joka ei oikeuta tässä artiklassa tarkoitettuun peruuttamisoikeuteen.

Kuluttajansuojalain artiklan L. 221-28 mukaisesti peruuttamisoikeutta ei voida käyttää Tuotteisiin, jotka on valmistettu Asiakkaan eritelmien mukaan tai selvästi yksilöity, eikä sinetöityihin Tuotteisiin, joita ei voida palauttaa terveyden- tai hygieniasuojelun vuoksi ja jotka Asiakas on avannut toimituksen jälkeen.

Peruuttamisaika alkaa päivästä, jona Asiakas tai Asiakkaan nimeämä kolmas osapuoli, muu kuin kuljetusliike, vastaanottaa Tuotteen. Jos Tilaus koskee useita erikseen toimitettavia Tuotteita, aika alkaa viimeisen Tuotteen tai erän tai viimeisen osan vastaanottamisesta.

Asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan ilmoittamalla HomeCineSolutionsille päätöksestään yksiselitteisellä ilmoituksella. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa tavalla: puhelimitse Tilauksen vahvistussähköpostissa ilmoitettuun numeroon, sähköpostitse osoitteeseen sav@homecinesolutions.fr tai postitse. Asiakas voi käyttää alla olevaa peruuttamislomakemallia, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamislomakemalli (kuluttajansuojalain artikla L. 221-5 ja artiklan R. 221-1 liite):

Solutions SARL:lle (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Ranska — sav@homecinesolutions.fr:

Ilmoitan/Ilmoitamme (*) täten peruuttavani/peruuttavamme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavan tavaran myyntiä (*)/seuraavan palvelun suorittamista (*):

Tilattu (*)/vastaanotettu (*):

Kuluttajan/kuluttajien nimi:

Kuluttajan/kuluttajien osoite:

Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake ilmoitetaan paperilla):

Päivämäärä:

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Tuotteet on palautettava seuraavaan osoitteeseen: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Ranska, viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta.

Asiakas on vastuussa Tuotteiden arvon alenemisesta, joka johtuu muista kuin Tuotteiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarpeellisista käsittelyistä (kuluttajansuojalain artikla L. 221-23). HomeCineSolutions pidättää oikeuden vähentää palautuksesta tätä arvon alenemistä vastaavan summan.

Palautetut Tuotteet kulkevat Asiakkaan vastuulla ja riskillä. HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta ottamaan asianmukaiset vakuutukset tämän riskin kattamiseksi ja ryhtymään kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin Tuotteen optimaaliseksi suojaamiseksi.

Kuluttajansuojalain artiklan L. 221-24 mukaisesti HomeCineSolutions palauttaa Asiakkaalle kaikki maksetut summat, mukaan lukien alkuperäiset toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jos Asiakas on valinnut vakioitoimitusta kalliimman toimitustavan). Palautus tapahtuu viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen päivämäärästä. HomeCineSolutions voi kuitenkin lykätä palautusta, kunnes palautettu Tuote on tosiasiallisesti vastaanotettu tai kunnes Asiakas toimittaa todisteen Tuotteen lähettämisestä, ja sovelletaan näistä tapahtumista aikaisempaa päivämäärää. Palautus suoritetaan samalla maksutavalla kuin alkuperäinen Tilaus, ellei Asiakas nimenomaisesti hyväksy toista tapaa.

6. Taloudelliset ehdot

6.1. Hinta

Tuotteiden hinta, joka on saatavilla niiden tuotekuvauksesta, on ilmoitettu euroina, kaikki verot ja ekologinen maksu mukaan lukien.

Tiettyihin Tuotteisiin HomeCineSolutions myöntää alennuksen. Tässä tapauksessa HomeCineSolutionsin tarjoaman alennetun hinnan vieressä näkyy verollinen yksikköhinta, joka vastaa valmistajan ja/tai jakelijan Tilaushetkellä suosittelemaa ohjevähittäishintaa. Jos Tuotteella ei Tilaushetkellä ole enää ohjevähittäishintaa, HomeCineSolutions näyttää viimeisimmän tiedossa olevan Tuotteen ohjevähittäishinnan.

Ranskan alueen tai Ranskan merentakaisien alueiden ulkopuolelle toimitettaviin Tuotteisiin sovelletaan Ranskan yleisen verolain (Code général des impôts) arvonlisäveroa koskevia säännöksiä.

Tuotteet laskutetaan Asiakkaalta Tilauksen tekopäivänä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6.2. Tilauksen käsittely- ja lähetyskulut

Lukuun ottamatta Tuotteiden noutoa myymälästä Yleisten ehtojen artiklan 7 mukaisissa olosuhteissa, jokaisesta Tilauksesta Asiakkaalta voidaan veloittaa Tuotteiden hinnan lisäksi Tilauksen käsittely- ja lähetyskulut. Näiden kulujen määrä riippuu Asiakkaan valitsemasta toimitustavasta ja -paikasta sekä tilattujen Tuotteiden painosta, mitoista ja vakuutusarvosta. Asiakkaalle ilmoitetaan näiden kulujen määrä toimitustavan valintasivulla.

Jos Asiakas on poissa Tuotteiden toimituksen yhteydessä, Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että kuljetusliike voi tarvittaessa veloittaa häneltä lisäkäyntimaksuja. Kun Asiakas on valinnut vakioimituksen ja kuljetusliike on sopinut toimitusajan Asiakkaan kanssa, jos Asiakas ei ole paikalla sovittuna päivänä kuljetusliikkeen saapuessa, Asiakkaalta veloitetaan 50 euron kiinteä maksu toisesta käynnistä.

6.3. Maksutavat

Asiakkaan on maksettava Tilaukset käteismaksuna Tilauksen yhteydessä joko Visa-, MasterCard-, Carte Bleue- tai American Express -kortilla, PayPalilla, Alma-rahoituksella, Younited-rahoituksella tai pankkisiirrolla HomeCineSolutionsin pankkitilille, jonka tiedot annetaan Asiakkaalle Tilauksen yhteydessä.

HomeCineSolutions pidättää oikeuden kieltäytyä Tilauksista, joiden kokonaissumma ylittää kaksituhattaviisisataa euroa (2 500 €) pankkikortilla maksettaessa.

HomeCineSolutions vahvistaa Asiakkaalle sähköpostitse maksun vastaanottamisen. Maksu katsotaan kuitenkin suoritetuksi vasta sen lopullisen kirjaamisen jälkeen HomeCineSolutionsin pankkitilille ja maksutavasta riippuvien kirjausten peruutusaikojen umpeuduttua.

Tuotteiden omistusoikeuden siirtyminen tapahtuu Yleisten ehtojen artiklan 7 mukaisissa olosuhteissa.

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että maksun vastaanottamatta jääminen viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa Tilauksesta johtaa kyseisen Tilauksen peruuntumiseen, eikä HomeCineSolutionsia voida pitää vastuullisena, mukaan lukien silloin, kun maksun vastaanottamisen viivästyminen johtuu Asiakkaan tahdosta riippumattomasta kolmannen osapuolen toiminnasta.

6.4. Laskutus

Jokaisesta Tilauksesta HomeCineSolutions toimittaa Asiakkaalle laskun, tarvittaessa sähköisen, Tuotteista. Sähköisen laskun tapauksessa Asiakas voi käyttää sitä ja ladata sen Tililtään.

6.5. Tilauksen maksaminen useassa erässä Alma-luottorahoituksella

HomeCineSolutions tarjoaa Asiakkaalle Alman luottopalvelun ostosten maksamiseen ja maksun suorittamiseen. Tämä edellyttää, että Asiakas hyväksyy Alman Yleiset ehdot tai luottosopimuksen.

Alman luoton epääminen tilaukselle voi johtaa tilauksen peruuntumiseen.

Asiakkaan ja HomeCineSolutionsin välisten Yleisten ehtojen irtisanominen johtaa Alman ja Asiakkaan välisten Yleisten ehtojen tai luottosopimuksen irtisanomiseen.

Summa maksetaan Alma SAS:n myöntämällä luotolla, joka on rekisteröity REGAFI-rekisteriin numerolla 90876.

6.6. Tilauksen maksaminen useassa erässä Younited-luottorahoituksella

HomeCineSolutions tarjoaa asiakkailleen Younitedin luottopalvelun ostosten maksamiseen ja maksun suorittamiseen. Tämä edellyttää, että asiakas hyväksyy Younitedin tarjoaman luottosopimuksen.

HomeCineSolutions (ORIAS-numero 24000288) toimii Younitedin ei-yksinomaisena pankkitoimintojen asiamiehenä. HomeCineSolutions avustaa luottotoimintojen toteuttamisessa toimimatta lainanantajana.

Younitedin luoton epääminen tilaukselle voi johtaa tilauksen peruuntumiseen.

Younited on luottolaitos, HomeCineSolutionsin kumppani, joka hallinnoi sivustolla tarjottavaa useassa erässä maksamisen ratkaisua.

Lisätietoja Younited Payn käytöstä on "Usein kysytyt kysymykset" -sivulla.

7. Omistuksenpidätösehto

Siviililain artiklojen 2367–2372 mukaisesti myydyt tavarat pysyvät HomeCineSolutionsin omistuksessa, kunnes Asiakas on maksanut hinnan kokonaisuudessaan. Tuotteiden omistusoikeuden siirtyminen edellyttää siis Asiakkaan suorittamaa hinnan täysimääräistä maksua pääoman ja liitännäiskulujen osalta, myös maksuajan myöntämisen tapauksessa.

Asiakas sitoutuu, niin kauan kuin tavaroiden omistusoikeus ei ole siirtynyt hänelle, ryhtymään kaikkiin tarpeellisiin varotoimiin tavaroiden asianmukaiseksi säilyttämiseksi ja vakuuttamaan ne kaikkia riskejä vastaan, joita ne voivat kohdata tai aiheuttaa.

Jos hintaa ei makseta sovittuna eräpäivänä ja maksukehotus on jäänyt tuloksettomaksi, HomeCineSolutions voi ottaa tavarat takaisin haltuunsa Asiakkaan kustannuksella ja riskillä. Asiakkaan on palautettava maksamattomat tavarat Myyjän ensimmäisestä pyynnöstä, vahingonkorvausoikeutta rajoittamatta.

Jos tavarat ulosmitataan tai niihin kohdistuu muu kolmannen osapuolen toimenpide, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi HomeCineSolutionsille ja ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin myyjän oikeuksien turvaamiseksi.

Tuotteiden palauttamisen yhteydessä asiakas sitoutuu korvaamaan HomeCineSolutionsille tuotteiden takaisin hakemisesta aiheutuneet kulut.

HomeCineSolutions pidättää oikeuden käyttää kaikkia laillisia oikeuksia ja oikeussuojakeinoja omistuksenpidätösehdon noudattamatta jättämisen tapauksessa.

8. Toimitus

Toimitus tapahtuu Asiakkaan Tilauksen yhteydessä valitsemaan osoitteeseen; HomeCineSolutions ei voi ottaa huomioon tämän osoitteen jälkikäteisiä muutoksia.

Toimitusta ei voida suorittaa postilokero-osoitteeseen, hotellihuoneeseen eikä osoitteeseen, jossa on maininta "c/o". Tilausta ei voida toimittaa useaan osoitteeseen.

Edellyttäen, että toimitusosoite on tosiasiallisesti palvelualueella, Tuotteet voidaan Asiakkaan valinnan mukaan:

- Noutaa suoraan HomeCineSolutionsilta, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, myymälän aukioloaikoina;
- Toimittaa "Vakiotoimituksena", keskimääräisellä toimitusajalla neljästäkymmenestäkahdeksasta (48) yhdeksäänkymmeneen kuuteen (96) tuntiin;
- Noutaa pienikokoisten ja enintään kaksikymmentä (20) kiloa painavien pakettien osalta Chronoposte- tai Coliposte-verkoston kumppanilta tai postitoimistosta, joiden luettelo on nähtävissä Tilauksen yhteydessä.

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että toimitusosoitteesta riippuen kaikkia näitä toimitustapoja ei välttämättä voida valita.

Kun Tilaus koskee useita Tuotteita, joilla on eri toimituspäivät, Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että ne toimitetaan kokonaisuutena myöhäisimmän päivämäärän mukaan. Joka tapauksessa ennen Tilauksen vahvistamista Asiakkaalle ilmoitetaan tavarantoimittajien antamien tietojen perusteella enimmäisaika, johon mennessä Tuotteet voidaan toimittaa. Jos tämä aika ylittyy, HomeCineSolutions ottaa yhteyttä Asiakkaaseen sähköpostitse tai puhelimitse ilmoittaakseen asiasta.

Kuluttajansuojalain artiklojen L. 216-2 ja L. 216-3 mukaisesti toimituksen viivästyessä kuluttaja-Asiakas voi, kehoitettuaan HomeCineSolutionsia toimittamaan kohtuullisessa lisäajassa, purkaa sopimuksen, jos toimitusta ei ole vielä tapahtunut tämän ajan umpeuduttua. Asiakas voi purkaa sopimuksen välittömästi, kun toimituspäivän noudattaminen on sopimuksen olennainen ehto tai kun HomeCineSolutions kieltäytyy toimittamasta. Maksukehoitus ja purkaminen voidaan ilmoittaa millä tahansa tavalla: puhelimitse, sähköpostitse tai postitse.

Sopimuksen purkamisen yhteydessä HomeCineSolutions palauttaa Asiakkaalle kaikki Tilauksen perusteella maksetut summat, mukaan lukien toimituskulut, viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen purkamispäivästä.

Tuotteen toimitus ilmoitetaan Asiakkaalle sähköpostilla, joka sisältää tarvittaessa seurantanumeron lähetyksen jäljittämiseksi. Tilauksen toimitus katsotaan suoritetuksi, kun se on asetettu Asiakkaan saataville, erityisesti kuljetusliikkeen toimesta, kuten kyseisen kuljetusliikkeen lähetysten seurantajärjestelmä osoittaa, tai myymälästä noudon yhteydessä. Toimitus siirtää riskin Asiakkaalle.

"Ajanvarauksella" tapahtuvan toimituksen yhteydessä Asiakkaan on oltava paikalla kuljettajan saapuessa sovittuna päivänä. Jos Asiakas on poissa tämän ensimmäisen käynnin yhteydessä, Asiakkaan on itse noudettava pakettinsa kuljetusliikkeen varastosta. Asiakas voi myös pyytää kuljettajan toista käyntiä. Tämä toinen käynti on Asiakkaan vastuulla, ja siitä veloitetaan tilauksen toimituskuluja vastaava summa.

Tilauksen toimituksen yhteydessä Asiakas voi seurata pakettinsa lähetystä internetissä HomeCineSolutionsin ilmoittaman seurantanumeron avulla.

Tuotteiden toimitus tapahtuu yleensä kahdesta (2) kuuteen (6) arkipäivän kuluessa sähköpostin lähettämisestä Asiakkaalle. Jos pakettia ei kuitenkaan ole vastaanotettu tämän ajan umpeuduttua, Asiakkaan on otettava yhteyttä lähimpään postitoimistoon tai noutopisteeseen. Jos postitoimisto tai noutopiste eikä paketin seuranta mahdollista paketin paikantamista, Asiakkaan on otettava yhteyttä HomeCineSolutionsiin mahdollisimman pian. HomeCineSolutions avaa tutkimuksen kuljetusliikkeen palveluissa, jonka tulokset saadaan enintään neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa. Jos paketti löytyy, se lähetetään Asiakkaalle. Jos paketti todetaan kadonneeksi, HomeCineSolutions ilmoittaa siitä Asiakkaalle ja suorittaa Tilauksen palautuksen (Tuotteet ja toimituskulut) hyvittämällä Asiakkaan pankkitilille tai tilisiirrolla Yleisten ehtojen artiklan 5 mukaisissa olosuhteissa.

Jos Asiakas on peruuttanut Tilauksen ja Tuotteet kuitenkin toimitetaan hänelle La Posten kautta, Asiakas sitoutuu kieltäytymään toimituksesta tai palauttamaan Tuotteet HomeCineSolutionsille enintään kymmenen (10) päivän kuluessa toimituspäivästä. Jos Tuotteita ei palauteta, HomeCineSolutions laskuttaa niiden hinnan Asiakkaalta.

Kuljetusliikkeen suorittama toimitus tapahtuu Asiakkaan ilmoittaman osoitteen katutasoon ja yleensä yhdestä (1) viiteen (5) arkipäivän kuluessa.

Tämän ajan umpeuduttua, jos toimitusta ei ole tapahtunut ja paketin seuranta osoittaa erityisesti, ettei toimitusta ole voitu suorittaa tärkeän tiedon puuttumisen vuoksi, Asiakas ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsiin mahdollisimman pian toimittakseen puuttuvat tiedot. Muussa tapauksessa Tuotteet palautetaan HomeCineSolutionsille, jota ei voida pitää vastuullisena seurauksista.

Jos Tuotteet palautetaan HomeCineSolutionsille syystä kuten "ei noudettu" tai "ei asu ilmoitetussa osoitteessa", Asiakkaalle palautetaan Tilauksen hinta, lukuun ottamatta Tuotteiden palautuskuluja. Jos Asiakas on poissa toimituksen yhteydessä, postilaatikkoon jätetään saapumisilmoitus. Asiakkaan on tällöin:

- Noudettava paketti postitoimistosta tai noutopisteestä viidentoista (15) päivän kuluessa ilmoituksen jättämisestä; tai
- Otettava mahdollisimman pian yhteyttä kuljetusliikkeeseen noutakseen paketin viidentoista (15) päivän kuluessa ilmoituksen jättämisestä tai sopiakseen uudesta toimituspäivästä.

Jos edellä mainitut määräajat ylittyvät, paketti palautetaan HomeCineSolutionsille. HomeCineSolutionsin asiakaspalvelu ottaa tällöin yhteyttä Asiakkaaseen järjestääkseen tarvittaessa Tuotteiden mahdollisen uudelleenlähetyksen Asiakkaan kustannuksella tai, jos Asiakas ei vastaa kohtuullisessa ajassa, palauttaakseen Asiakkaalle Tilauksen perusteella maksetut summat, lukuun ottamatta toimituskuluja, jotka jäävät Asiakkaan vastuulle.

Artiklojen 5. ja 9. määräyksiä rajoittamatta Asiakkaan on tarkistettava lähetettyjen Tuotteiden kunto saapuessa ja esitettävä kaikki perustellut varaukset ja reklamaatiot tai jopa kieltäytyttävä paketista, jos se on mahdollisesti avattu tai siinä on selviä vaurion jälkiä.

Jotta HomeCineSolutions voi tarvittaessa esittää vaatimuksen kuljetusliikettä kohtaan, nämä varaukset ja reklamaatiot on esitettävä suoraan toimitusasiakirjaan. Merkinnän "paketti hylätty, koska tuote vaurioitunut" käyttöä suositellaan; merkintää "purkamisen varauksin" ei voida hyväksyä. Asiakasta suositellaan lisäksi vahvistamaan nämä varaukset kirjatulla kirjeellä vastaanottotodistuksineen kuljetusliikkeelle kolmen (3) arkipäivän kuluessa Tuotteiden toimituksesta kauppalaan artiklan L. 133-3

mukaisesti. Asiakasta pyydetään lähettämään HomeCineSolutionsille kopio tästä kirjeestä postitse tai sähköpostitse.

9. Takuut

9.1. Lakisääteiset takuut

Kaupallisesta takuusta riippumatta Asiakas hyötyy seuraavista lakisääteisistä takuista:

Pakollinen tietokehys (kuluttajansuojalain artikla D. 211-2):

Kuluttajalla on kaksi (2) vuotta aikaa tavaran luovutuksesta vaatia lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun täytäntöönpanoa vaatimustenmukaisuusvirheen ilmetessä. Tänä aikana kuluttajan on todistettava ainoastaan vaatimustenmukaisuusvirheen olemassaolo eikä sen ilmenemispäivää.

Kun tavaran myyntisopimus sisältää digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun jatkuvan toimittamisen yli kahden vuoden ajan, lakisääteinen takuu koskee tätä digitaalista sisältöä tai palvelua koko sovitun toimituskauden ajan. Tänä aikana kuluttajan on todistettava ainoastaan digitaalista sisältöä tai palvelua koskevan vaatimustenmukaisuusvirheen olemassaolo eikä sen ilmenemispäivää.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu velvoittaa ammatinharjoittajan tarvittaessa toimittamaan kaikki tavaran vaatimustenmukaisuuden ylläpitämiseksi tarvittavat päivitykset.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu antaa kuluttajalle oikeuden tavaran korjaamiseen tai vaihtamiseen kolmenkymmenen päivän kuluessa pyynnöstä, ilman kuluja ja ilman merkittävää haittaa kuluttajalle.

Jos tavara korjataan lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun puitteissa, kuluttaja saa kuuden kuukauden jatkon alkuperäiseen takuuseen.

Jos kuluttaja pyytää tavaran korjaamista, mutta myyjä määrää vaihdon, lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu uusitaan kahden vuoden ajaksi tavaran vaihtopäivästä lukien.

Kuluttaja voi saada alennuksen ostohinnasta pitämällä tavaran tai purkaa sopimuksen saaden täyden hyvityksen tavaran palauttamista vastaan, jos:

1. Ammatinharjoittaja kieltäytyy korjaamasta tai vaihtamasta tavaraa;
2. Tavaran korjaus tai vaihto tapahtuu yli kolmenkymmenen päivän kuluttua;
3. Tavaran korjaus tai vaihto aiheuttaa merkittävää haittaa kuluttajalle, erityisesti kun kuluttaja vastaa lopullisesti vaatimustenvastaisesta tavarasta aiheutuvista nouto- tai poiskuljetuskuluista tai korjatun tai vaihdetun tavaran asennuskuluista;
4. Tavaran vaatimustenvastaisuus jatkuu myyjän tuloksettomasta vaatimustenmukaisuusyrityksestä huolimatta.

Kuluttajalla on myös oikeus hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen, kun

vaatimustenmukaisuusvirhe on niin vakava, että se oikeuttaa välittömään hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen. Kuluttajan ei tällöin tarvitse pyytää ensin tavaran korjaamista tai vaihtamista.

Kuluttajalla ei ole oikeutta kaupan purkamiseen, jos vaatimustenmukaisuusvirhe on vähäinen.

Kaikki tavaran korjaamista tai vaihtamista varten tapahtuva käyttökatkos keskeyttää jäljellä olevan takuuajan, kunnes kunnostettu tavara luovutetaan.

Edellä mainitut oikeudet perustuvat kuluttajansuojalain artikloihin L. 217-1 – L. 217-32.

Myyjä, joka vilpillisesti estää lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun täytäntöönpanon, voidaan tuomita enintään 300 000 euron siviilisakkoihin, joka voidaan korottaa 10 prosenttiin vuotuisesta keskimääräisestä liikevaihdosta (kuluttajansuojalain artikla L. 241-5).

Kuluttaja hyötyy myös siviililain artiklojen 1641–1649 mukaisesta piilevien vikojen lakisääteisestä takuusta kahden vuoden ajan vian havaitsemisesta. Tämä takuu oikeuttaa hinnanalennukseen, jos tavara pidetään, tai täyteen hyvitykseen tavaran palauttamista vastaan.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu (kuluttajansuojalain artiklat L. 217-3 – L. 217-14):

HomeCineSolutions on velvollinen toimittamaan sopimuksen mukaisen tavaran ja vastaa luovutushetkellä olemassa olevista vaatimustenmukaisuusvirheistä. Vaatimustenmukaisuusvirheet, jotka ilmenevät kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden kuluessa tavaran luovutuksesta, oletetaan, ellei toisin osoiteta, olleen olemassa luovutushetkellä (artikla L. 217-7).

Vaatimustenmukaisuusvirheen tapauksessa Asiakkaalla on oikeus tavaran korjaamiseen tai vaihtamiseen valintansa mukaan, artiklan L. 217-12 kustannusehdon mukaisesti. Vaatimustenmukaisuuteen saattaminen tapahtuu enintään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan pyynnöstä, ilman kuluja Asiakkaalle (artikla L. 217-11). Jos korjaaminen tai vaihtaminen on mahdotonta tai jos vaatimustenmukaisuuteen saattaminen ei tapahdu kolmenkymmenen päivän kuluessa, Asiakas voi saada hinnanalennuksen tai sopimuksen purkamisen artiklojen L. 217-13 ja L. 217-14 mukaisissa olosuhteissa.

Asiakas voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsiin millä tahansa tavalla (puhelimitse, sähköpostitse sav@homecinesolutions.fr tai postitse) tämän takuun käyttämiseksi.

Piilevien vikojen lakisääteinen takuu (siviililain artiklat 1641–1649):

HomeCineSolutions vastaa Tuotteen piilevistä vioista, jotka tekevät sen käyttötarkoitukseensa sopimattomaksi tai vähentävät sen käyttöä niin paljon, ettei Asiakas olisi hankkinut sitä tai olisi maksanut siitä vähemmän, jos olisi tiennyt niistä. Asiakkaalla on kaksi (2) vuotta aikaa vian havaitsemisesta ryhtyä toimiin (siviililain artikla 1648, 1. momentti).

9.2. Kaupallinen takuu

Sivustolta ostettuihin Tuotteisiin voi liittyä valmistajan kaupallinen (sopimukseen perustuva) takuu, jonka kesto ja alueellinen kattavuus mainitaan Tuotteen tuotekuvauksessa. Tämä kaupallinen takuu on riippumaton artiklan 9.1 lakisääteisistä takuista, joista Asiakas hyötyy joka tapauksessa. Tässä tapauksessa valmistaja voi tarjota "osat"- ja/tai "työ"- ja/tai "käynti"-takuun. Tuotteeseen sovellettavat kaupallisen takuun ehdot ovat nähtävissä Tuotteen tuotekuvauksessa.

HomeCineSolutionsin toimittama lasku muodostaa tämän kaupallisen takuun käyttämiseksi tarvittavan takuutodistuksen. Tämän takuun hyödyntämiseksi Asiakkaan on otettava yhteyttä Tuotteiden valmistajaan tai ranskalaiseen maahantuojaan ja tarvittaessa toimitettava kyseinen Tuote alkuperäispakkauksessaan kaikkine lisävarusteineen lähimpään valmistajan huoltopisteeseen omalla kustannuksellaan ja riskillään. Noudatettavien vaiheiden selvittämiseksi Asiakas voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsin asiakaspalveluun Yleisten ehtojen artiklan 10 mukaisissa olosuhteissa. HomeCineSolutions voi Asiakkaan suostumuksella huolehtia Asiakkaan nimissä ja lukuun Tuotteiden toimittamisesta valmistajalle Asiakkaan kustannuksella ja riskillä.

Sopimusperusteiset takuut eivät kata:

- Kulutustarvikkeiden vaihtoa (esimerkkeinä akut, lamput, sulakkeet, antennit, kuulokkeet, mikrofonit, tallennus- tai toistopäiden kuluminen...);
- Tuotteiden epänormaalia tai ohjeiden vastaista käyttöä, joka voi johtua Tuotteen käyttöohjeessa olevien ohjeiden tai suositusten noudattamatta jättämisestä;
- Lisävarusteisiin liittyviä vikoja (erityisesti virtajohdot);
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka johtuvat valmistajan valtuuttamattoman korjaajan toimenpiteistä;
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka liittyvät Tuotteen käyttötarkoituksen vastaiseen käyttöön (ammatillinen, yhteisöllinen käyttö...);
- Vikoja ja niiden seurauksia, jotka liittyvät ulkoiseen syyhyn.

9.3. Viallisten tuotteiden palautus

Viallinen tuote on palautettava alkuperäispakkauksessaan kaikkine myynnin yhteydessä toimitettuine lisävarusteineen ja asiakirjoineen. Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin varotoimiin tuotteen suojaamiseksi ja asianmukaiseksi säilyttämiseksi palautuksen aikana. Viallisten tuotteiden palautuksen mukana on toimitettava kopio ostolaskusta sekä selittävä kirje, jossa kuvataan havaitun ongelman luonne.

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2019/771 mukaisesti, joka koskee tavaroiden myyntiä kuluttajille ja joka on saatettu osaksi Ranskan lainsäädäntöä kuluttajansuojalain artiklassa L. 217-11, kun palautus tapahtuu lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun puitteissa, HomeCineSolutions vastaa palautuskuluista niiden Asiakkaiden osalta, joiden toimitusosoite sijaitsee Euroopan unionin jäsenvaltiossa, toimittamalla ennakoon maksetun palautustarran tai korvaamalla palautuskulut tositetta vastaan. Niiden Asiakkaiden osalta, joiden toimitusosoite sijaitsee Euroopan unionin ulkopuolella, palautuskulut jäävät Asiakkaan vastuulle.

9.3.1. Vika purkamisen yhteydessä

Jos Tuotteessa havaitaan valmistusvirhe ensimmäisen käyttöönoton yhteydessä (toimimattomuus, ilmeinen toimintahäiriö), Asiakkaalla on neljätoista (14) päivää aikaa toimituspäivästä ilmoittaa ongelmasta HomeCineSolutionsin huoltopalveluun.

Tämän menettelyn hyödyntämiseksi Asiakkaan on otettava yhteyttä huoltopalveluun toimittamalla seuraavat tiedot:

- Kyseisen Tilauksen numero;
- Yksityiskohtainen kuvaus havaitusta viasta;
- Vikaa havainnollistavat valokuvat ja/tai video.

Tämä menettely kattaa ainoastaan valmistusvirheet, jotka tekevät Tuotteen normaaliin käyttöön sopimattomaksi. Väärästä käytöstä, virheellisestä asennuksesta tai muusta ulkoisesta syystä johtuvat viat eivät kuulu tämän menettelyn piiriin. Kuljetusvauriot käsitellään Yleisten ehtojen artiklan 8 mukaisessa menettelyssä.

Niiden Asiakkaiden osalta, joiden toimitusosoite sijaitsee Euroopan unionin jäsenvaltiossa, HomeCineSolutions toimittaa ennakkoon maksetun palautustarran. Niiden Asiakkaiden osalta, joiden toimitusosoite sijaitsee Euroopan unionin ulkopuolella, palautuskulut jäävät Asiakkaan vastuulle.

Palautetun Tuotteen vastaanottamisen ja tarkistamisen jälkeen HomeCineSolutions suorittaa Asiakkaan valinnan mukaan ja saatavuuden mukaan Tuotteen vaihdon tai täyden hyvityksen, mukaan lukien Tuotteen hinta ja alkuperäiset toimituskulut.

Tämä menettely on erillinen Yleisten ehtojen artikkelissa 5 tarkoitetusta peruuttamisoikeudesta, jota voidaan käyttää itsenäisesti ilman virheen perustelua.

9.3.2. Palautuspakkaus tarjouksen perusteella

Jos Asiakkaalla on vaikeuksia palauttaa viallinen tuote alkuperäispakkauksessaan tai hänellä ei ole enää alkuperäispakkausta, hän voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsiin saadakseen yksilöllisen tarjouksen kyseisen tuotteen tyyppiin ja muotoon sopivasta palautuspakkauksesta. Tämä pakkaus varmistaa tuotteen suojauksen kuljetuksen aikana.

9.4. Takuun laajennukset ja vakuutukset

Tilauksen yhteydessä yksityisasiakas, joka käyttää Tuotetta kotikäytössä, voi ottaa jonkin seuraavista Estalyn tarjoamista takuun laajennus- tai vakuutustuotteista:

- *Estaly Care* : kolmen (3) vuoden takuun laajennus, joka sisältää vakuutuksen vahinkotapahtumien varalta;
- *Estaly Nomad* : kolmen (3) vuoden vakuutus vahinkotapahtumien, varkauden ja hapettumisen varalta, tarkoitettu kannettaville laitteille;
- *Estaly Install* : vakuutus, joka kattaa Tuotteen asennukseen liittyvät vahingot, voimassa kuusikymmentä (60) päivää toimituksesta.

Ammattiasiakas tai yritysasiakas, joka käyttää Tuotetta ammattitoiminnassaan, ei voi ottaa näitä takuun laajennuksia ja vakuutuksia. Laskutus yksityishenkilön, yrityksen tai ammatinharjoittajan nimiin määrittää kelpoisuuden näihin tuotteisiin.

Nämä tuotteet tarjoaa Estaly, yksinkertaistettu osakeyhtiö (SAS), joka on rekisteröity Pariisiin kaupparekisteriin numerolla 909 874 109 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 24, rue Malar, 75007 Pariisi. Estaly on rekisteröity ORIAS-rekisteriin numerolla 22 002 508 vakuutusmeklarina vakuutuslain (Code des assurances) artiklojen L. 511-1 ja sitä seuraavien mukaisesti.

HomeCineSolutions toimii välittäjänä eikä ole vakuutuksenantaja. Kunkin tuotteen ehdot ja yksityiskohdat määritellään Estalyn tarjoamassa erillisessä sopimuksessa. Vakuutustuotteen tiedotteet (IPID) ja tiedotteet ovat nähtävissä kyseisten Tuotteiden tuotekuvauksissa sekä Tilausprosessin aikana.

Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, ettei HomeCineSolutionsia, joka on näiden sopimusten ulkopuolinen osapuoli, voida pitää vastuullisena Estalyn tai vakuutuksenantajan mahdollisista laiminlyönneistä.

Vakuutuslain artiklan L. 112-10 mukaisesti vakuutus sopimuksen ottaneella Asiakkaalla on oikeus luopua sopimuksesta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä ilman kuluja tai seuraamusmaksuja. Tämä luopumisoikeus käytetään Estalyn kanssa vakuutus sopimuksessa määritellyissä olosuhteissa.

10. Asiakaspalvelu

Kaikissa ennakkomyyntiä, Tilauksen seuranta ja toteutusta, peruuttamisoikeuden käyttöä, takuun käyttöönottoa ja reklamaatioiden käsittelyä koskevissa kysymyksissä tai tiedusteluissa Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun:

- Sisäisellä viestijärjestelmällä, joka löytyy "Oma tili" -osiosta "Viestini"-välilehdeltä;
- Puhelimitse, joka edellyttää äänitaajuuspuhelinta puhelinpalvelimessa navigointiin, numerosta +33 (0) 3 51 120 150 (ei lisämaksua), tiistaisin–lauantaisin klo 10–12 ja maanantaisin–perjantaisin klo 14–18;
- Sähköpostitse: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postitse seuraavaan osoitteeseen:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutionsin vastuu

Tuotteet ovat Ranskassa sovellettavan lainsäädännön ja normien mukaisia. HomeCineSolutionsia ei voida pitää vastuullisena, jos Tuotteen toimitusmaassa ei noudateta paikallista lainsäädäntöä, erityisesti Tuotteen kielto tapauksissa. Asiakkaan on tarkistettava paikallisilta viranomaisilta hankittavien Tuotteiden tuonti- ja käyttömahdollisuudet. Ennen Tuotteiden hankkimista Asiakkaan on tarkistettava niiden yhteensopivuus laitteidensa, sähköasennuksensa ja yleisesti kaikkien laitteiden kanssa, joiden kanssa Tuotteita käytetään ja/tai joihin ne liitetään. Tässä yhteydessä HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta

tutustumaan huolellisesti Tuotteiden teknisiin ominaisuuksiin ja kuvaukseen sekä ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun lisätietojen saamiseksi.

Lisäksi Asiakas on yksin vastuussa Tuotteiden kytkemisestä, liittamisestä, asentamisesta ja käytöstä. HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta lukemaan huolellisesti Tuotteiden mukana toimitetun käyttöohjeen ja noudattamaan ohjeita, varoituksia ja varotoimia. HomeCineSolutionsia ei voida pitää vastuullisena, jos Tuotteet osoittautuvat yhteensopimattomiksi tai toimivat virheellisesti tiettyjen Asiakkaan laitteiden, asennusten, ohjelmistojen, kokoonpanojen tai käyttäjärjestelmien kanssa. HomeCineSolutionsin vastuuta ei voida vedota Tuotteiden tai Asiakkaan muiden laitteiden vaurioitumisen ja/tai toimintahäiriöiden osalta, jotka johtuvat Tuotteiden sopimattomasta tai epäasianmukaisesta käytöstä.

Joka tapauksessa ammattilaisen tekemän Tilauksen osalta HomeCineSolutionsin vastuu rajoittuu suoriin aineellisiin vahinkoihin, lukuun ottamatta:

- Kaikkia epäsuoria ja/tai aineettomia vahinkoja ja erityisesti kaikkia Asiakkaan toimintaan tai tehtävään liittyviä vahinkoja;
- Liikevaihdon, voiton, tuoton, liiketoiminnan, asiakaskunnan ja/tai tulojen menetystä;
- Kaupallista tai taloudellista vahinkoa tai häiriötä;
- Asiakkaan maineen, tunnettuuden tai brändi-imagon vahingoittumista.

Lisäksi ammattilaisen tekemän Tilauksen osalta ja Yleisten ehtojen muista määräyksistä riippumatta HomeCineSolutionsin kokonaisvastuu Tilauksen osalta ei voi ylittää Tilausta kohden kyseisestä Tilauksesta laskutetun kokonaissumman.

12. Henkilötiedot

12.1. Rekisterinpitäjä

Asiakkaan henkilötietojen rekisterinpitäjä on Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Ranska. Henkilötietoja koskevissa kysymyksissä Asiakas voi ottaa yhteyttä HomeCineSolutionsiin sähköpostitse osoitteeseen donnees@homecinesolutions.fr tai postitse edellä mainittuun osoitteeseen.

12.2. Kerätyt tiedot, tarkoitukset ja oikeusperusteet

HomeCineSolutions kerää ja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavilla oikeusperusteilla:

- **Sopimuksen täytäntöönpano** (GDPR:n artikla 6.1.b): Tilausten hallinta, toimitus, laskutus, Tilin hallinta, huoltopalvelun seuranta, palautusten ja takuiden hallinta;
- **Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen** (GDPR:n artikla 6.1.c): laskujen ja tapahtumatietojen säilyttäminen kirjanpito- ja verovelvoitteiden mukaisesti;
- **Oikeutettu etu** (GDPR:n artikla 6.1.f): petosten ehkäisy, Sivuston ja palveluiden parantaminen, maksamattomien laskujen hallinta;
- **Suostumus** (GDPR:n artikla 6.1.a): kaupallisten viestien lähettäminen sähköisesti henkilöille, jotka eivät ole asiakkaita, tai jotka koskevat muita kuin aiemmin tilattujen kaltaisia tuotteita tai

palveluita.

Posti- ja sähköisen viestinnän lain (Code des postes et des communications électroniques) artiklan L. 34-5 mukaisesti HomeCineSolutions voi lähettää Asiakkaalle ilman ennakkosuostumusta kaupallisia viestejä, jotka koskevat aiemmin tilattujen kaltaisia tuotteita tai palveluita. Asiakas voi vastustaa tätä maksutta ja milloin tahansa käyttämällä jokaisessa viestissä olevaa peruutuslinkkiä tai ottamalla yhteyttä HomeCineSolutionsiin.

12.3. Tietojen vastaanottajat

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville vastaanottajaryhmille edellä kuvattujen tarkoitusten edellyttämässä laajuudessa: maksupalveluntarjoajat (pankki, PayPal, Alma, Younited), kuljetusliikkeet ja logistiikkapalveluntarjoajat, takuun laajennuspalveluntarjoaja (Estaly) ja tekniset alihankkijat (palvelintila, Sivuston ylläpito).

Tiettyjä Asiakkaan henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ulkopuolelle teknisten alihankkijoiden käytön yhteydessä (erityisesti Sivuston jakelun ja tietoturvan osalta). Näitä siirtoja säännellään asianmukaisilla suojatoimilla GDPR:n V luvun mukaisesti, erityisesti Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla.

12.4. Säilytysaika

Asiakkaan henkilötietoja säilytetään sopimussuhteen ajan ja sen jälkeen sovellettavien lakisääteisten vanhentumisaikojen ajan (viisi vuotta kaupallisen suhteen päättymisestä laskutustietojen osalta, kolme vuotta viimeisestä yhteydenotosta kaupallisen markkinoinnin tietojen osalta). Tiliin liittyvät tiedot poistetaan kolme (3) vuotta Asiakkaan viimeisen kirjautumisen jälkeen ennakkoon lähetetyn tiedotussähköpostin jälkeen.

12.5. Asiakkaan oikeudet

Asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) ja muutetun tietosuojalain (loi « Informatique et Libertés ») nro 78-17, 6. tammikuuta 1978, mukaisesti Asiakkaalla on seuraavat oikeudet henkilötietojensa osalta:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin** (GDPR:n artikla 15): saada vahvistus siitä, että häntä koskevia tietoja käsitellään, ja saada niistä kopio;
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen** (GDPR:n artikla 16): pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista;
- **Oikeus tietojen poistamiseen** (GDPR:n artikla 17): pyytää tietojensa poistamista lakisääteisten säilytysvelvoitteiden rajoissa;
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** (GDPR:n artikla 18);
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** (GDPR:n artikla 20): saada tietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa;
- **Vastustamisoikeus** (GDPR:n artikla 21): vastustaa tietojensa käsittelyä, erityisesti kaupallisen markkinoinnin tarkoituksiin.

Asiakas voi käyttää oikeuksiaan sähköpostitse osoitteeseen donnees@homecinesolutions.fr tai postitse HomeCineSolutionsin osoitteeseen. HomeCineSolutions vastaa yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön

vastaanottamisesta.

Reklamaation tapauksessa Asiakas voi tehdä valituksen kansalliselle tietosuojaviranomaiselle (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, tai sivustolla <https://www.cnil.fr>.

12.6. Evästeet

Sivustolla navigoinnin yhteydessä Asiakkaan päätelaitteelle voidaan tallentaa evästeitä. Sivuston toiminnan kannalta välttämättömät evästeet (istunto, ostoskori, turvallisuus) eivät edellytä Asiakkaan suostumusta. Yleisön mittaamiseen tai personointiin tarkoitetut evästeet tallennetaan vasta Asiakkaan suostumuksen keräämisen jälkeen ensimmäisen käynnin yhteydessä näytettävän tiedotepalkin kautta. Asiakas voi milloin tahansa muuttaa evästeasetuksiaan Sivuston asetuksista tai selaimensa asetuksista. Ei-välttämättömien evästeiden kieltäminen ei estä Sivuston käyttöä eikä Tilausten tekemistä.

13. Muut määräykset

13.1. Todistussopimus

Ellei toisin osoiteta, Sivustolla tai puhelimitse Tilauksen yhteydessä tallennetut tiedot sekä HomeCineSolutionsin laatimat laskut muodostavat todisteen kaikista HomeCineSolutionsin ja Asiakkaan välillä tehdyistä liiketoimista.

Tilausta koskevat sopimustiedot vahvistetaan sähköpostilla ajoissa ja joka tapauksessa ennen Tuotteiden toimitusta. Tämän tilausvahvistussähköpostin liitteenä toimitetaan päivitetty kopio Yleisistä ehdoista PDF-muodossa myöhempää tarkastelua varten. Lasku toimitetaan lisäksi Asiakkaalle tai asetetaan saataville hänen Tililleen viimeistään Tuotteiden toimituksen yhteydessä. Näissä olosuhteissa HomeCineSolutions suosittelee Asiakasta tulostamaan ja/tai arkistoimaan luotettavalle ja kestäväälle tietovälineelle vahvistuksen, Tilauksen laskun, Tuotteiden tuotekuvauksen sekä häneen sovellettavat Yleiset ehdot.

13.2. Tietoturva

Tilauksen maksun turvallisuuden varmistamiseksi Asiakkaan luottokorttitiedot suojataan TLS-salausprotokollalla. Ne lähetetään lisäksi suoraan HomeCineSolutionsin pankille kulkematta HomeCineSolutionsin palvelimien kautta tai tallentumatta niihin. Ainoastaan HomeCineSolutionsin pankilla on Asiakkaan käyttämän pankkikortin numero, voimassaolopäivä ja turvakoodi.

13.3. Yleisten ehtojen pätemättömyys / soveltamattomuus

Jos yksi tai useampi Yleisten ehtojen määräys todetaan pätemättömäksi lain, asetuksen tai toimivaltaisen tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen perusteella, kyseiset määräykset katsotaan Tilauksesta erotettaviksi. Muut Yleisten ehtojen määräykset katsotaan päteviksi ja pysyvät voimassa, ellei Asiakas tai HomeCineSolutions osoita, että mitätöity määräys on olennainen ja ratkaiseva ehto, jota ilman sopimusta ei olisi tehty.

14. Tekijänoikeus

Kaikki sivuston sisältämät elementit (tekstit, kuvat, logot, tavaramerkit, tietokannat...) ovat immateriaalioikeudella suojattuja, eikä niitä saa kopioida tai käyttää ilman HomeCineSolutionsin ennakkosuostumusta.

15. Kuluttajariitojen sovittelu

Kuluttajansuojalain artiklojen L. 612-1 ja sitä seuraavien mukaisesti kuluttaja-Asiakkaalla on oikeus kääntyä maksutta kuluttajasovittelijan puoleen HomeCineSolutionsin kanssa syntyneen riidan sovinnolliseksi ratkaisemiseksi kuluttajansuojalain artiklojen L. 612-1 – L. 612-5 mukaisissa olosuhteissa.

Toimivaltainen kuluttajasovittelija on:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Pariisi Verkkosivusto: <https://www.cm2c.net>

Ennen sovittelijaan kääntymistä Asiakkaan on ensin esitettävä kirjallinen reklamaatio HomeCineSolutionsille (sähköpostitse tai postitse), johon ei ole saatu tyydyttävää vastausta kahden (2) kuukauden kuluessa.

Asiakas voi myös käyttää eurooppalaista verkkovälitteistä riidanratkaisufoorumia (ODR), joka on käytettävissä osoitteessa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Sovellettava laki / Toimivaltaiset tuomioistuimet

Ainoastaan Tilauksen ranskankielinen versio on Osapuolten välillä sitova. Tilaukseen sovelletaan Ranskan lakia ja sitä tulkitaan sen mukaisesti. Asetuksen (EY) N:o 593/2008 (Rooma I) artiklan 6 mukaisesti Euroopan unionin jäsenvaltiossa asuva kuluttaja-Asiakas hyötyy kuitenkin asuinmaansa pakottavista säännöksistä, kun ne ovat hänelle edullisempia.

Osapuolten välisessä Tilauksen tulkintaa tai täytäntöönpanoa koskevassa riitatapauksessa Osapuolet sitoutuvat ryhtymään kaikkiin tarvittaviin toimiin sovinnollisen ratkaisun saavuttamiseksi, erityisesti artiklan 15 mukaisen sovittelun kautta. Sovinnollisen ratkaisun ennakkollinen etsiminen ei keskeytä Tuotteisiin sovellettavaa sopimustakuuta.

Ellei sovinnollista ratkaisua saavuteta, kuluttaja-Asiakas voi valintansa mukaan kääntyä asuinpaikkansa tuomioistuimen tai toimivaltaisen ranskalaisen tuomioistuimen puoleen. Kun Asiakas on ammatinharjoittaja, yksinomainen toimivalta on Compiègnen kauppaoikeudella, myös kiireellisissä menettelyissä, takautumiskanteissa tai usean vastaajan tapauksessa.

17. Vientimyynti

17.1. Ranskan ja Euroopan markkinoille tarkoitetut tuotteet

HomeCineSolutions hankkii tuotteensa ranskalaisilta tai eurooppalaisilta tavarantoimittajilta Ranskan ja Euroopan markkinoille soveltuvina. Vaikka nämä tuotteet voivat toimia muissa maissa, HomeCineSolutions ei voi taata niiden yhteensopivuutta tai vaatimustenmukaisuutta Euroopan unionin ulkopuolella.

17.2. Asiakkaan vastuu kansainvälisissä ostoissa

Asiakas, joka tekee ostoksen muualta kuin Manner-Ranskasta tai Euroopan unionista, on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että Tuote on yhteensopiva hänen laitteidensa kanssa ja asuinmaansa normien ja käytäntöjen mukainen. Tämä vastuu kattaa muun muassa seuraavien yhteensopivuuden tarkistamisen:

- Asiakkaan maassa voimassa olevat sähköjännitteet ja -taajuudet
- Paikalliset sähköturvallisuusnormit
- Sallitut radiotaajuudet
- Audiovisuaaliset lähetystandardit
- Langattomat viestintäprotokollat
- Sähköpistokkeet ja -liittimet
- Vaaditut sertifiointit ja hyväksynät
- Mahdolliset tuontirajoitukset

Asiakas sitoutuu tiedustelemaan Tuotteiden valmistajalta ja maansa toimivaltaisilta viranomaisilta mahdollisista rajoituksista tai tarvittavista luvista ennen Tuotteiden ostamista ja maahantuontia.

17.3. HomeCineSolutionsin vastuun rajoitus

HomeCineSolutionsia ei voida pitää vastuullisena mistään Tuotteiden yhteensopivuus-, vaatimustenmukaisuus- tai käyttöongelmista Asiakkaan maassa. HomeCineSolutions ei voi taata, että myydyt Tuotteet ovat kunkin Euroopan unionin ulkopuolisen maan erityissäännösten mukaisia.

17.4. Palautukset ja hyvitykset yhteensopimattomuuden vuoksi

Jos Tuotteet ovat yhteensopimattomia tai eivät ole Asiakkaan maan normien mukaisia, sovelletaan näiden Yleisten ehtojen artiklan 5 mukaisia palautusehtoja ja -aikoja. Asiakkaalle palautetaan Tuotteiden ostohinta, lukuun ottamatta kuljetuskuluja (alkuperäinen toimitus ja palautus), jotka jäävät hänen vastuulleen.

Asiakas on vastuussa Tuotteiden palautuksen järjestämisestä ja maksamisesta HomeCineSolutionsille.

17.5. Verot ja tullit

Asiakas on yksin vastuussa kaikkien Tuotteiden maahantuontiin liittyvien verojen, tullimaksujen tai muiden maksujen suorittamisesta. HomeCineSolutionsia ei voida pitää vastuullisena näistä lisäkuluista.